

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bo & Jobuddannelsen, Horsens
Dato for generering af rapport:	12-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo & Jobuddannelsen, Horsens
Hovedadresse	Kildegade 27 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27159545 E-mail: jh@boogjobuddannelsen.dk Hjemmeside: http://www.boogjobuddannelsen.dk
Tilbudsleder	Jeanette Hjarsbæk
CVR-nr.	32231160
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Bay S Sønderbæk
Tilsynsbesøg	27-10-2025 10:00, Anmeldt, Bo & Jobuddannelsen, Horsens 27-10-2025 10:00, Anmeldt, Kildegade 27

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bo & Jobuddannelsen, Horsens	Opmærksomhedsforstyrrelse, Depression, Udviklingshæmning, Angst, Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Kildegade 27	Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Udviklingshæmning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bo & Jobuddannelsen Horsens lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Bo & Jobuddannelsen, Horsens er godkendt til at modtage i alt 12 borgere, hvor målgruppen er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autisme i forskellig grad. Det er unge borgere fra det fyldte 18 år som har brug for erhvervsafklaring efter LAB loven og bo-træning med støtte efter §85 i Lov om Social service.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at udbytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret, men kan højne kvaliteten af indsatser ved at opstille individuelle og konkrete mål, som er skriftliggjorte. Det vurderes endvidere, at tilbuddet indgår i samarbejdsrelationer og kontakter, som hjælper de unge i forhold at opnå uddannelse og beskæftigelse.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at tilbuddet, understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. De unge mødes i den daglige rytme og struktur på en anerkendende måde og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne opøve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver mulighed for, at de unge kan knytte, etablere og bevare relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes systematisk af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med de unges mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel, herunder borgernes selv- og medbestemmelse gennem bl.a. dialog i hverdagen. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og giver udtryk for at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer borgernes behov. Det vurderes også, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt samt vold og ovegreb i tilbuddet, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger eventuelle konflikter og støtter borgerne i at løse de konflikter der opstår imellem dem.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, hvor forstander og souschef er et stabilt lederteam som supplerer hinanden i forhold til viden og erfaring til målgruppen. Der er skabt rammer for, at medarbejderne har mulighed for sparring med hinanden samt ekstern faglig supervision. Det er også vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, med medlemmer med forskellige kompetencer, og som bakker op om den daglige ledelse og den retning ledelsen ønsker for tilbuddet.

Det vurderes også, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne har arbejdet målrettet med kulturen og værdierne i tilbuddet. Dette har medført positive forandringer og skærpet fokus på, at de tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen – eksempelvis den anerkendende tilgang – er dem, borgerne mødes med i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter på begge matrikler bidrager til borgernes trivsel og imødekommer de særlige behov, ved at de fysiske rammer og faciliteter både imødekommer mulighed for fællesskab, privatliv og at træne selvstændighed og sociale relationer. Det er vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem ved at fremstå hjemlige og individuelt indrettet. De fysiske rammer er centralt beliggende i Horsens midtby, tæt på indkøb, fritidsaktiviteter og uddannelsessteder og arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil visitering af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er ved dette anmeldte tilsyn oktober 2025 gennemgået med forstander og stedfortræder. Der er ændringer i den samlede vurdering og økonomi. I kriterium 2 og indikator 2b. I indikatorerne 3b og 3c. Tema vurdering; sundhed og trivsel samt indikator 4b. Kriterium 5 og indikatorerne 5a og 5c. Kriterium 9 og indikatorerne 9 b og 9d. Indikator 10a.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynsrapporten dateret den 18. oktober 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret, men kan højne kvaliteten af indsatser ved at opstille individuelle og konkrete mål, som er skriftliggjorte. Det vurderes endvidere, at tilbuddet indgår i samarbejdsrelationer, som hjælper de unge i forhold at opnå uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad opstiller individuelle og konkrete mål som er skriftliggjorte. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgerne, og at der arbejdes for, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved fx at understøtte fremmøde, motivation, hjælp til at kommunikere med skole/job, døgnrytme etc. Det er samtidig vurderingen, at dette arbejde kan styrkes ved at opstille individuelle og konkrete mål.

Det vægtes også, at 7 ud af 11 borgere er i beskæftigelse eller uddannelse.

Dilemma omkring opdeling af indsatser

Ledelsen oplyser, at der kan være nogle dilemmaer forbundet med, at nogle Kommuner har en meget klar sontring og opdeling af indsatser, hvor nogle kommuner selv ønsker at stå for delen vedr. kurser, praktikker, møder med jobcenter, CV, jobansøgning etc.

Ledelsen oplyser også, at tilbuddet i de tilfælde, hvor de kan se et muligt match mellem den unge og tilbuddets netværk af arbejdsgivere, guider og hjælper de unge videre i job, selvom de ikke er bestilt til dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Konkrete og individuelle mål

Socialtilsynet har modtaget 6 eksempler på mål, hvor tilbuddet oplyser, at dette er målene fra visiterende kommune. Her nævnes 2 af eksemplerne, som lyder som følgende:

“ At jeg støttes i at fastholde min tilknytning til beskæftigelse og støttes i forhold til at indgå i beskæftigelsesrettet tilbud (...) At (borger, red.) får en sundere døgnrytme, så han er veludhvilet, når han skal på arbejde (støtte til sund levevis/varetage egen sundhed)

Adspurgt om tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål ud fra målene fra visiterende kommune, svarer tilbuddet skriftligt, at de overordnet set arbejder ud fra en helhedsorienteret tankegang, hvor de løbende justerer og tilpasser handleplansmålende (udstukket fra kommunen) til den enkelte unges time-, dags eller aktuelle form. Dette lader sig gøre, da tilbuddet har små teams (2 i hver) og ikke har vikarer udefra. Det betyder, at der er en tæt kontakt og opfølgning på den enkelte ung. Det betyder også at delmål ikke nødvendigvis er nedskrevne, men mundtligt aftalt mellem den unge og personalet og løbende bliver revideret/afstemt.

Forstander oplyser, at det ikke er uvant at skulle vente på en handleplan i 6 måneder - de har netop modtaget en handleplan, som der er ventet på i halvandet år. Ledelsen oplyser, at der i de tilfælde opstilles mål, selvom der ikke foreligger en handleplan. På tilsynsdagen viser souschef tilbuddets IT-system for en tilfældig borger, som flyttede ind i efteråret 2023, hvor der ingen mål fremgår, og souschef oplyser, at de nok ikke har fået oprettet delmål på borger endnu, idet tilbuddet først har fået bestillingen for nylig, hvilket ikke umiddelbart understøtter, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål, på trods af manglende handleplan. Socialtilsynet anerkender det fremsendte materiale, hvor der bl.a. arbejdes med, at en borger har en fast struktur i løbet af ugen via en visuel kalender, og hvor der arbejdes med at skabe flere "grønne" dage, som betyder, at strukturen er holdt og aftaler overholdt. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddet i lav grad opstiller individuelle og konkrete mål som er skriftliggjorte og som samtidig understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.

I samarbejde med borgere og opfølgning med borgere

Borgere, medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmende, at der i den grad samarbejdes med borgerne omkring målarbejdet. Medarbejderne oplyser, at handleplanen gennemgås med den unge, når handleplanen er modtaget og status gennemgås også med borgerne, så de får mulighed for at sætte deres ord på.

En borger som tilsynet talte med kunne ikke lige huske sine mål, men er nået rigtig langt med dem, der er sat. Borger oplyser, at vedkommende ser fremskridt og er blevet mere selvstændig, hvilket pårørende også gør. Borger oplyser, at der bliver holdt statusmøde med personalet hver 3. måned, hvor der følges op på målene, og vedkommende er i gang med de sidste mål nu.

En anden borger oplyser at kende sin mål, som handler om døgnrytmen og sådan noget.

Socialtilsynet anerkender, at der i høj grad samarbejdes med borgerne, men samtidig trækker ned i bedømmelsen, at der i lav grad samarbejdes med borgerne omkring specifikt opstillingen af konkrete og individuelle mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har 11 borgere indskrevet. Af materialet fremgår det, at nogle borgere er i uddannelse og beskæftigelse, mens andre er i afklaringsforløb eller praktikker.

- 3 borgere modtager førtidspension, hvor 2 er i ekstern beskæftigelse i Horsens og 1 borger er tilknyttet Snurretoppen en kunstskele under Horsens Kommune. Ledelsen oplyser, at de 2 borgere i ekstern beskæftigelse er et servicelovens § 104 tilbud.
- 3 borgere tager en STU, hvor 2 tager den hos tilbuddets STU tilbud, og én borger tager sin STU i Horsens Kommunes STU tilbud.
- 4 borgere er visiteret til et fleksjob, hvoraf en borger er ansat hos en mekaniker i Brædstrup, en anden borger er visiteret til fleksjob og i praktisk hos VIA, og de øvrige 2 borgere er i afklaringsforløb hos Horsens Kommune. Ledelsen oplyser, at for én af borgerne er man påbegyndt en proces mod førtidspension.
- 1 borger har et LAB § 91 forløb under Bo& Jobuddannelsen.

Socialtilsynet anerkender, at 4 borgerne er i afklaringsforløb og praktikker, da det kan føre til beskæftigelse. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at 4 borgere ikke er i uddannelse eller beskæftigelse jf. kriterierne i Social- og Boligstyrelsens "Faglige vejledning om kvalitetsvurdering af temaet uddannelse og beskæftigelse".

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Bo & jobuddannelsen Horsens understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og sociale relationer. De unge mødes i den daglige rytme, struktur, anerkendelse og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne øve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver mulighed for, at de unge kan knytte, etablere og bevare relationer. Det vurderes, at tilbuddet både støtter de unge internt i tilbuddets to afdelinger og ligeledes arbejder på at udvikle på venskaber/relationer udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bo- og jobuddannelse Horsens understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes systematisk med at udarbejde udviklingsplaner i tæt dialog med de unge. I vurderingen vægtes det også, at dagligdagen er struktureret. Endvidere er der tillid til og mulighed for, at de unge selvstændigt, men også med støtte og vejledning, kan udvikle deres kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for deltagelse i samfundslivet og sociale relationer, blandt andet i tilbuddet BOF gruppe.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jf. det fremsendte materiale, samtale med borgere og medarbejdere opstilles udviklingsmål for og med den enkelte borger. Der er lagt særligt vægt på, at både borger og medarbejderne kan gøre rede for, at der anvendes sociogram, i et indsatsmål omkring styrkelse af netværk.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at jf. Socialtilsyn Midts observationer og samtale med borgere, er det tydeligt, at medarbejderne i dialog med borgerne opstiller mål og laver socialtræning med de unge ud fra den unges ønske for indsatsen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejdere som borgere tilkendte giver, at der arbejdes på at borgerne er inkluderet i det omgivende samfund, eksempelvis etableres der parktik forløb i de lokale virksomheder og borgerne deltager i aktiviteter i det nærliggende miljø.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der både fra forstander, medarbejdere og borgere fortælles, at der er lavet en BOF-gruppe, hvor begge bofællesskaber mødes sammen og spiser og laver aktiviteter sammen. De unge fortæller,

- at det er en måde at få flere venner på
- at der er et godt netværk her. at de kan snakke med de andre beboere.
- at de har gode relationer til hinanden.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen gælder begge afdelinger. Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har deltaget i et teammøde med beboere gennemgang. Socialtilsyn Midt oplever, at borgernes familie kontakter og relationer italesættes og de unge understøttes i deres relationer, familie kontakter og samvær med andre unge både i forhold til at vedligeholde, etablere og udvikle deres netværk i dagligdagen. Der er eks. på, at der etableres netværksmøde i samarbejde med borgeren, for at skabe gennemsigtighed og dialog imellem den unge, familien og forældrene, såfremt dette ønskes.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes systematisk af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med de unges mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder, som er oplyst på tilbudsportalen.

Det vægtes også, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet kan sandsynliggøre positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgerne.

Det vægtes slutteligt, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets målsætning

Tilbuddets målsætning er på Tilbudsportalen defineret som:

“ *Bo&Jobuddannelsen er et helhedsorienteret tilbud, hvis overordnede målsætninger er at sikre unge med indlæringsvanskeligheder pga. bevælseshandicap eller anden årsag den bedst mulige voksertilværelse, herunder også en plads på arbejdsmarkedet. Målsætningen søges realiseret gennem en anerkendende pædagogisk tilgang, støtte til at skabe struktur i hverdagen, til praktiske gøremål (ADL), i sociale sammenspil samt i job- og uddannelses sammenhænge. Bo&Jobuddannelsen tilrettelægger individuelle forløb for de unge med udgangspunkt i de unges ressourcer, hvor de lærer mere om at bo selv, passe et arbejde, arbejde med deres sociale kompetencer og etablere et fritidsliv med indhold. Vi lægger stor vægt på den relations baserede tilgang og tror på, at det er i relationen/samspelet, de unge kan flytte/rykke sig og lære nyt. De unge hos Bo&Jobuddannelsen skal kunne indgå i relations dannelse og i sociale fællesskaber, som der arbejdes med if. til at skabe et grundlag for videre personlig-, social- og faglig udvikling.* ”

Tilbuddets målgruppe

Af tilbuddets godkendelse fremgår det, at tilbuddet er godkendt til at modtage unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, adhd, add og autisme i forskellig grad. Det er unge borgere fra det fyldte 18. år som har brug for erhvervsafklaring efter LAB loven og bo-træning med støtte efter §85 i Lov om Social service. Desuden tilbydes også STU.

Hertil oplyser tilbuddet på Tilbudsportalen, at det er unge der kan drage fordel af en mere håndholdt indsats, en anerkendende pædagogisk tilgang, støtte til at skabe struktur i hverdagen, til praktiske gøremål (ADL), i sociale sammenspil samt i job- og uddannelses sammenhænge.

Ledelsen oplyser, at alle indskrevne borgere falder indenfor tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket også understøttes af den fremsendte borgerliste. I høringssvaret oplyser tilbuddet, at der også tilbydes STU.

Metoder

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at anvende følgende metoder; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Social færdighedstræning og NADA.

Om KRAP fortæller medarbejderen, at der anvendes KRAP skemaer i samarbejdet med alle borgere i tilbuddet såsom ressourceblomsten og relationscirklen og skemaerne bringes jævnligt op på p-møder under faglige drøftelser. Medarbejder nævner et konkret eksempel, hvor en borger har et mål om at fastholde venskaber, hvor relations cirklen anvendes til at tale om venskaber. Er nogle venner fx rykket længere ind i cirklen eller ud af cirklen, og hvad betyder det for borgeren osv.

Om NADA fortæller medarbejderen, at én medarbejder har NADA-uddannelsen og tilbyder øreakupunktur, når vedkommende er på job i tilbuddet. Der er mange der bruger det og giver udtryk for at have gavn af det.

Om Social færdighedstræning fortæller medarbejderen, at der ingen redskaber er til metoden og at medarbejderne heller ikke har modtaget undervisning i metoden. Medarbejderen fortæller, at det handler om hvordan man taler til hinanden og aflæsning af kropssprog: "Vi taler fx med de unge om hvad der mon skete, da vedkommende reagerede på den måde og hvad kan du gøre næste gang. Fx får (borgers navn, red.) sagt ting skrap, men mener det ikke sådan, og der øver vi andre måder at få sagt tingene på, som opleves mere positivt for omverdenen."

Tilgange

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at anvende følgende tilgange; Anerkendende tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Kognitiv tilgang, mentaliserende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang og Relationspædagogisk tilgang.

Om den anerkendende- og ressourceorienterede tilgang oplyser medarbejderen, at disse ligger som en naturlig forlængelse af metoden KRAP, hvor fx det svære anerkendes, og der bakkes op om det borgerne kan.

Om den kognitive tilgang oplyser medarbejder, at det handler om at møde borgerne, hvor de kognitivt er. Det kan fx være på området omkring kommunikation, hvor kommunikationen kan ligge på et lavere niveau og bør tilpasses herunder kortere

sætninger eller en anvisning ad gangen. ADL opgaver tager også udgangspunkt i det kognitive niveau, hvor nogle borgere allerede kan en masse og hvor andre borgere ingen erfaring har, hvor krav tilpasses ud fra den enkelte.

Om den strukturpædagogiske tilgang oplyser medarbejder, at der er visuelle skemaer fx til rengøring, hvor borgerne selv kan vinge af, når de har færdiggjort en opgave.

Om den mentaliserende tilgang oplyser medarbejder, at det handler om at være opmærksom på egne og andres mål. Fx hvis en ung skal på weekend: *"Så taler vi med borger om, hvordan borger forestiller sig weekenden bliver, hvordan kommer borger derhen og hvordan kan personalet hjælpe. Det kan også handle om opmærksomhed på egne og andres følelser fx: Hvis jeg havde sagt sådan til dig, som du sagde til ham, hvordan ville du så reagere. Vi taler om situationer den unge kan genkende og bruger disse eksempler."*

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det femgår af interview med forstander og stedfortræder, at der er gjort en indsats for i højere grad at integrere arbejdet med delmål i den pædagogiske praksis. Arbejdet er blevet formaliseret, og der er udarbejdet skabeloner, som tydeliggør, hvor og hvordan målene skal opstilles. Det er samtidig defineret, hvordan der skal følges op på de enkelte mål – eksempelvis ved brug af progressionsskemaer, som konkret kan anvendes i forhold til daglige aktiviteter, såsom bad.

De unge inddrages aktivt i processen og opfordres til at tage ejerskab over deres egne mål. Der arbejdes med at formulere delmålene med udgangspunkt i de unges egne ord og ønsker, hvilket har medført, at de unge i højere grad oplever selvbestemmelse og medindflydelse. Fokus er rettet mod, hvad der er vigtigst for den enkelte unge.

Arbejdet med delmålene er blevet positivt modtaget af både medarbejdere og unge. Den tredelte tilgang – beskrivelse, observation og refleksion – skal nu implementeres fuldt ud i praksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at en borger har opnået 3 ud af de 4 mål i indsatsplanen fra visiterende kommune. Derudover giver medarbejder et eksempel på en borger, som har udviklet sig positivt, hvor tilbuddet i begyndelsen støttede borger med struktur til de daglige gøremål, og hvor borger nu selv igangsætter og udfører, og medarbejderne behøver ikke tjekke op længere.

Medarbejdere oplyser, at der udarbejdes en status hver 6. måned til visiterende kommune. Socialtilsynet har modtaget status for 2 borgere, indeholdende beskrivelse af status ud fra indsatsplanens mål, og i den ene status fremgår også hvilken progression der ses.

4 borgere har besvaret et spørgeskema, hvor 4 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: *"Er der noget, du er blevet bedre til eller har lært, mens du har boet her?"*

Ledelsen oplyser supplerende, at tilbuddet ønsker at inddrage de unge yderligere, så de unges oplevelse af progression inddrages: *"De skal selv få øje på om de rykker. Vi skal til at lave scoringer sammen med de unge og gøre progressionen synligt for både de unge selv og sagsbehandlere. IT-systemet understøtter dette, hvilket kommer til at pågå indenfor det næste år."*

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelse af denne indikator er gældende for begge afdelinger

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af interview med forstander og stedfortræder, at der er et godt samarbejde med myndighed ved Horsens Kommune.

Nedenstående oplysninger er givet ved seneste tilsyn og bedømmes fortsat retvisende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen udtaler sig om at borgeren med både ADHD og angst kalder på specialviden fra psykologer og psykiatrien. Ligeledes at der er tæt samarbejde med ungeenheden indenfor job, kriminalforsorgen og VISO. Endvidere er de qua tilbuddets helhedsorienteret tilgang i tæt samarbejde med praktiksteder med opfølgning en gang om måneden på jobdelen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, og borgerne har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed. Derudover vurderes det, at borgerne generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og giver udtryk for at trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer borgernes behov.

Slutteligt vurderes det, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt samt vold og overgreb i tilbuddet, og at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger eventuelle konflikter og støtter borgerne i at løse de konflikter der opstår imellem dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte unge gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed. Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at de unge generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til og oplever den støtte og vejledning, de får, bidrager til deres trivsel og udvikling.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med leder, medarbejdere og tilbuddets hjemmeside er der fokus på at, borgerne bliver mødt ud fra en anerkende tilgang. " Vi er meget fokuserede på den ressource orienterede og anerkendende tilgang til de unge. Vi finder, at udvikling sker gennem en tillidsfuld relation og ressource orienteret tilgang til de unge og med fokus på at alle er unikke individer og derfor fortjener at blive mødt med en individuel tilgang og måde at lære på" fremgår på hjemmesiden.

I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for at være glade for, at bo i tilbuddet og de føler sig mødt, set og anerkendt på deres meninger og interesser. Både ledelsen og de unge tilkendegiver, at der afholdes husmøder som er med til at understøtte at de unge høres og inddrages. " Personalet ser på os som et helt menneske og det der er bag ved, de dømmer ikke os på forhånd", fortæller en borger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne og ledelsen fortæller, at der bliver afholdt husmøde hver 14. dag, hvor forskellige emner bliver drøftet. De unge har mulighed for, at fremkomme med ønsker til bl.a. hverdagen/kommende aktiviteter, madplanen, weekends planer og ferie m.v. Blandt andet har de været på Bornholm, hvor den enkelte kunne vælge sig ind på aktiviteter ud fra interesse. Ved bedømmelsen vægtes det ligeledes, at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at deres ønsker imødekommes, og de føler sig lyttet og respekteret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt væk på, at borgerne trives i tilbuddet, på trods af de individuelle udfordringer, som borgerne har med sig, og de almene ungdomsudfordringer der opstår i borgernes hverdag.

Det vægtes også, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet tilrettelægger støtten ud fra borgernes individuelle behov og udfordringer.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

De borgere som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet.

En borger, som har boet et halvt år i tilbuddet, oplyser, at de andre beboere og medarbejderne var meget imødekommende og hjælpsomme, da vedkommende flyttede ind. Borgeren oplyser at have det godt indbyrdes med øvrige borgere, og at de respekterer hinanden

En anden borger oplyser, at medarbejderne er gode til deres arbejde på hver deres måde:

“ Jeg har det ikke altid godt mentalt. Der kan jeg snakke med dem om det. Efter vi er begyndt at snakke, så er jeg stoppet med at have det så dårligt i mit hoved. Før de går, så kommer de op og spørger ind til, hvordan jeg har det. ”

En tredje borger oplyser, at der er så stille og roligt, som der kan være i et hus med unge fyldt med ADHD. Der er ikke så meget splid, vi er meget venlige og imødekommende over for hinanden. Vi har en snapchat-gruppe, hvor vi skriver til hinanden, hvis nogen har glemt at tømme skraldespanden mv.

En fjerde borger oplyser, at fællesskabet ikke kører helt så fantastisk, som vedkommende kunne tænke sig, men samtidig er borger bevidst om, at man ikke kan tvinge folk til at deltage i fællesskabet. Borger oplyser, at de til forrige husmøde besluttede at arrangere en kom-sammen-tur med unge kun fra afdelingen hver. 6. måned, og at de har været ude at bowle, hvor alle bortset fra én var med.

Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende, at de i høj grad oplever, at borgerne trives. Medarbejderne oplyser, at trivsel kommer til udtryk ved, at borgerne smiler, sætter ord på hvordan de har det og udvikler sig. Ledelsen oplyser, at der er en flad ledelsesstruktur i tilbuddet, hvor ledelsen også har tid med borgerne, hvilket socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget hvor souschefen var tilstede hos borgerne på en af afdelingerne. Ledelsen oplyser at have føling med borgertrivsel, og borgerne banker gerne på ledelseskontoret og siger det til ledelsen, hvis der er noget, der generer dem.

Ledelsen oplyser, at der selvfølgelig er ups and downs i borgernes liv.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, herunder speciallæge, læge og tandlæge. Såfremt det er en del af bestillingen fra myndighed, så støttes de unge heri. Medarbejderne fortæller også, at hvis der ses et behov, så støttes der, uafhængigt af om det står i handleplanen. Medarbejderne fortæller, at det er meget forskelligt hvorvidt borgerne har brug for støtte - nogen har brug for vejledning og en enkel borger har brug for, at personalet tager med til lægebesøg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Det fremgår af interview med forstander og stedfortræder, at tilbuddet har omlagt støtten i forhold til medicinbehandling. Borgerne støttes nu i at være fuldt selvhjulpne med deres medicin. Hvis en borger ikke formår dette, ydes der støtte til at etablere kontakt med hjemmeplejen, som herefter varetager medicinbehandling.

Nedenstående er oplysninger givet ved seneste tilsyn, og disse bedømmes fortsat retvisende.

Adspurgt om målgruppen kalder på noget særligt oplyser ledelsen, at deres målgruppe kalder på, at alt er individuelt tilrettelagt. Ledelsen oplyser, at de er nødt til at kigge på hver enkelt borgers individuelle behov, hvilket de er blevet dygtigere til at gøre. Ledelsen oplyser, at tidligere tænkte de, at alle kunne have glæde af en boardmaker, men de er forskellige - nogle kan krydse af på en liste eller bruger mobilen, andre kan selv huske osv.

Ledelsen oplyser, at der kigges bredt på det hele menneske - diagnosen og funktionsniveauet hører sammen. Medarbejderne fortæller, at de har supervision én gang om måneden og uddannelse internt, hvor de får viden om forskellige diagnoser. Medarbejderne fortæller, at de ofte kan tage fat i de samme værktøjer, selvom det er noget forskelligt, der spiller ind ift. den enkeltes vanskeligheder.

Ledelsen oplyser, at de har en borger, som har svært ved at finde ud af, hvordan vedkommende egentlig har det - Er han glad, ked af det osv. Helt konkret har tilbuddet set filmen "Inderst inde" og talt med ham om følelser derudfra. Der tales endvidere med borger om følelser ud fra billeder - hvorvidt borger kan aflæse og genkende følelsen som billeder viser.

En borger oplever, at personalet er enige om retningen og har den samme indstilling til tingene.

En anden borger fortæller, at medarbejderne er dygtige:

“ De gør alt, hvad de kan, for at være imødekommende og forstå os. Jeg sætter pris på den støtte, de giver os. Det er en kæmpe hjælp for mig i hvert fald. ”

Medarbejderne fortæller, at hvis der er problematikker som de står i eller nye borgere, så drøftes det enten på teammøde eller supervision. Tilbuddet har supervision hver måned, hvor medarbejderne sender en case ind, som der ønskes sparring på. Medarbejderne fortæller fx om en kompleks sag med en borger som selvdagnosticerer, og hvor kønsidentitet er på spil. Her har supervisor sagt, at de skal acceptere borgeren for alt, hvad han er, for det har han ikke prøvet før. Nogle dage kan borger slet ikke komme ud fra værelset, og de dage skal medarbejderne ikke stille krav til borgeren.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere til socialtilsynet jf. gældende regler.

Slutteligt vægtes det, at tilbuddet ikke har anvendt magt siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet ikke indberettet brug af magt, og medarbejderne oplyser, at der ikke er anvendt magt overfor borgerne.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets målgruppe ikke er udadreagerende, og at der ikke er konflikter af fysisk karakter i tilbuddet. Medarbejderne fortæller endvidere, at der arbejdes ud fra Low arousal (LA) og hvis krav situationer bliver mødt med modstand, så trækker medarbejderne sig fra borgerne med henblik på at undgå konflikter.

Medarbejder fortæller endvidere, at borgerne selv er gode til at trække sig, og komme tilbage, når de er okay igen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indberetning

Siden sidste tilsyn har tilbuddet ikke indberettet brug af magt, og medarbejderne oplyser, at der ikke er anvendt magt overfor borgerne.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden 2023.

Ledelsen oplyser, at såfremt der blev anvendt magt, så er det klart, at det ville blive drøftet på personalemøder, ligesom andre forhold drøftes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i dets tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb ved at støtte borgerne i at løse de konflikter der opstår imellem dem.

Det vægtes også, at borgerne oplyser om et lavt konflikt niveau i tilbuddet og at de er trygge ved at bo i tilbuddet. Det vægtes også, at borgerne ved behov kan ringe til tilbuddets ledelse, hvis der skulle opstå konflikter om natten, hvor der ikke er personale i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

En borger fortæller, at der er konflikter i tilbuddet, men ikke noget alarmerende samt at vedkommende er tryk i tilbuddet:

“ Vi kan komme op at skændes, råbe og skryde ad hinanden. Medarbejdere og ledelse er gode til at få det manet til jorden og snakke med os om det. ”

En anden borger fortæller, at der har været en konflikt en aften, som handlede om, at borgerne på husmøde havde aftalt, at der skulle være helt ro kl. 22 i huset. En anden borger bad vedkommende om at skrue ned for lydniveauet på tv'et på en rigtig sur måde inden kl. 22. Borger fortæller, at lederen kom og løste konflikten, og dagen efter fulgte både pædagogerne og leder op på, om alle var ok.

En tredje borger fortæller:

“ Når ”Kom tit” (værtshuset tæt på tilbuddet, red.) har åbent, kan der være tumult uden for værtshuset. Det er ikke os, der bor her, der laver tumult. Det er måske en gang hver 3. måned. ”

Samme borger oplyser, at hvis der er brug for hjælp om natten, så kan de ringe til både leder og stedfortræder. Borger oplyser, at leder bor lidt længere væk, men så kan hun ringe til stedfortræder, som kommer herhen.

En fjerde borger oplever meget sjældent, at der er konflikter:

“ Jeg har ikke hørt noget det seneste halve år. Vi laver meget sjov med hinanden fx når vi spiser. Der er altid godt humør i stuen. Der er næsten ingen negative ting, der sker her, det er sgu rart. ”

Medarbejderne fortæller, at der ikke forekommer overgreb eller vold i tilbuddet. Der forekommer verbale konflikter, utilfredsheder og uenigheder i tilbuddet, hvilket medarbejderne anser som naturligt, når unge mennesker bor sammen og skal få et fællesskab til at fungere. Medarbejderne fortæller, at de unge er gode til at komme og få hjælp, hvor medarbejderne så fx taler med den unge om, hvordan den unge kan sige det til den anden part eller medarbejderne deltager i samtalerne. Medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne i at navigere i sociale sammenhænge, og lære dem, at overføre handlemulighederne til de andre fællesskaber, de indgår i.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, hvor forstander og souschef er et stabilt lederteam som supplerer hinanden i forhold til viden og erfaring med målgruppen. Der er en flad ledelsesstruktur, hvor forstander og souschef har kendskab til sine medarbejdere og borgere i og med, at forstander og souschef også varetager pædagogiske arbejdsopgaver i tilbuddet. Der er skabt rammer som muliggør, at medarbejderne har sparring med hinanden samt ekstern faglig supervision. Det er også vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes også, at ledelsen løbende er opmærksom på udfordringer i tilbuddet, og at ledelsen handler på disse udfordringer ved bl.a. at inddrage og sikre opbakning fra bestyrelsen. Det er vurderingen, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne har arbejdet målrettet med kulturen og værdierne i tilbuddet. Dette har medført positive forandringer og skærpet fokus på, at de tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen – eksempelvis den anerkendende tilgang – er dem, borgerne mødes med i praksis.

Slutteligt er det vurderingen, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, med medlemmer med forskellige kompetencer og som afholder 4 møder årligt og forholder sig til bl.a. økonomi, belægning, personalesituationen og tilsynsrapporter. Derudover bakker bestyrelsen op om den daglige ledelse og den retning ledelsen ønsker for tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at forstander og souschef er et stabilt lederteam som supplerer hinanden godt i forhold til viden og erfaring med målgruppen, såvel i bo-træning som erhvervsdelen. Leder vurderes at være optaget af at skabe de bedste rammer og forudsætninger for at tilbuddets målgruppe får den støtte den har brug for. Der er en flad ledelsesstruktur, hvor forstander har fingeren på pulsen, samt et godt kendskab til sine medarbejdere og borgere i og med, at forstander varetager medarbejdernes pædagogiske arbejdsopgaver ved sygdom, ferie og ansættelsesophør. Der er skabt rammer for, at medarbejderne har mulighed for sparring med hinanden samt supervision.

Det vægtes særligt i vurderingen, at ledelsen er opmærksom på udfordringer i tilbuddet, og at ledelsen handler på disse udfordringer i samarbejde med bestyrelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen/forstander for det samlede tilbud har lang erfaring indenfor Bo og jobuddannelsen. Lederen har en pædagogisk uddannelse og været ansat som leder siden 2015. Der er lagt vægt på, at forstander har flere års ledererfaring og er i gang med uddannelsen "diplom i ledelse", Både forstander og souschef udtaler, at de supplerer hinanden godt til trods for forskellighed. Både lederen og souschefen indgår i ansættelsessamtaler og er med til bestyrelsesmøderne. Lederen suppleres godt af souschefen, som er ansat som jobkonsulent/erhvervsvejleder tilbage i 2009 og indgår i vagtplanen i tilfælde af ferie og sygdom. Souschefen har også en uddannelse som tømrer og bygningskonstruktør og fungerer ligeledes som erhvervsvejleder/kontaktperson. Ledelsen har arbejdet målrettet med at etablere STU forløb i tilbuddet som er etableret og første elev startede i august 2022. Samtale med leder og souschef/erhvervsvejleder efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at der er en flad struktur og åben ledelse i tilbuddet, og der er en god og tydelig opdeling af ledelsens rollefordeling og funktioner. Samlet set har leder og stedfortræder relevante erfaringer og kompetencer til at lede tilbuddet og har kendskab til målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf fremsendte materiale og samtale med Souschef og leder er der gode mulighed for faglig sparring kollegaer i mellem på p. møderne, hvor ledelsen også deltager. Lederne er i faglig sparring/erfaringsudvekling med de andre institutioner under Jysk børneforsorg. Der er mulighed for at tage temaer op og blive klogere sammen. Der udtales, at der er fokus på faglig udvikling og der er planlagte/eller efterbehov faglig sparring på personale. Bedømmelsen beror ligeledes på, at forstander/leder oplyser, at der fortsat er ekstern supervision en gang om måned med en fast supervisor/psykolog. Det fremgår ved sidste tilsynsrapport at bestyrelsen vægter supervision meget højt. Der er også mulighed for individuel supervision, sagssupervision og reflekterende team. og medarbejderne har haft ønske om supervision på en særlig måde. Det handler især om hvordan det personlige kan få betydning for, hvordan man professionelt kan have blinde pletter eller at der noget særligt der trækker, f.eks. hvordan man reagerer, hvis en ung lyver. Medarbejderne har fået mulighed for at få den ønskede supervision, ligeledes med vejledning ind i de diagnoser som de unge har.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Kompetencer

Bestyrelsen er sammensat af 6 medlemmer, hvoraf forstander oplyser, at ét af medlemmerne er en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen er repræsenteret af medlemmer med bl.a. pædagogisk, ledelsesmæssige og erhvervs-mæssige kompetencer. Forstander oplyser, at et medlem arbejder som konsulent inden for specialområdet, og har tidligere været lærer på en specialskole. Et andet medlem har et job som pædagogisk leder. Et tredje medlem arbejder som REMA-købmand og bidrager med et økonomisk perspektiv. Et fjerde medlem er fra kommunens job-taskforce. Forstander oplyser, at der ingen juridiske kompetencer er i bestyrelsen, men ved behov trækkes der på baglandet i Jysk Børneforsorg.

Aktiv Bestyrelse

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse og der afholdes bestyrelsesmøder 4 gange om året, hvor forstander og souschef deltager uden stemmeret. Socialtilsyn Midt har modtaget referater fra de sidste 2 afholdte bestyrelsesmøder. Af referaterne fremgår det, at bestyrelsen blandt andet forholder sig til økonomi, belægning, personalesituationen og tilsynsrapporter.

Forstander oplyser, at ved ét af de årlige bestyrelsesmøder tager bestyrelsen en times snak med de unge. Ved et andet af de årlige møder afholdes der en temadag med bestyrelsen og medarbejderne. Ledelsen oplyser, at der i år er en temadag med bestyrelsen omhandlende medarbejderkultur på stedet.

Inddragelse og opbakning fra Bestyrelsen

Af referat fra bestyrelsesmøde af d. 11. juni 2024 fremgår det, at forstander og souschef gerne vil have bestyrelsens hjælp til at understøtte den pædagogiske retning for tilbuddet, idet der er medarbejdere, der har en tilgang til de unge, som ikke flugter med ledelsens ønske om en anerkendende pædagogisk tilgang. Af samme referat fremgår følgende:

“ (Forstander, red.) kalder (supervisor, red.) ind som supervisor i forhold til dels at analysere, hvad der kan være brug for på de enkelte afdelinger og ledelsen, samt for at arbejde på at tydeliggøre den pædagogiske retning, der skal kendetegne Bo&Job Horsens. Bestyrelsen bakker op om dette og tilkendegiver fuld enighed i ledelsens ønske om pædagogisk ståsted. ”

Det vægtes særligt positivt i bedømmelsen, at bestyrelsen bakker op om den daglige ledelse og den retning ledelsen ønsker for tilbuddet.

Forstander fortæller supplerende:

“ Vi skal blive klogere på os selv og vores kultur. Vi kan alle sammen godt blive klogere og skarpere på forråelse. Hvad det gør ved os at arbejde i det her felt, og hvordan det kan udtrætte os. Jeg har bedt bestyrelsen om opbakning til, at vi arbejder målrettet med, hvordan vores kultur er. Man har talt om hinanden og de unge på en uhensigtsmæssig måde. Det har været en proces, som jeg gerne har ville skubbe i gang, og sidste års magtanvendelse var startskuddet hertil. Det giver nogle dønninger i personalegruppen, men langt overvejende er der opbakning til processen. Bestyrelsen kommer til at skitsere værdier m.v., og så er det jo primært mig, der skal styre processen. Der bliver et større forum med undervisning og oplæg. Det bliver også ned i det små, hvor der bliver lavet interviews og handleforslag. ”

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vægtes også, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejdere, og fravær dækkes enten ind af øvrige medarbejdere eller ledelse, eller planlægges på anden vis i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets sygefravær ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Relevante kompetencer

Af den fremsendte medarbejderliste fremgår det, at tilbuddets 4 medarbejdere alle er uddannede pædagog med diverse kurser og heraf kompetenceudvikling, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Tilstrækkelig med tid

Medarbejderne fortæller, at 2 faste medarbejdere er tilknyttet afdelingen på Nørrebrogade 9, og de øvrige 2 faste medarbejdere er tilknyttet afdelingen på Kildegade 27 i hverdagene. Der er typisk én medarbejder til stede på hver afdeling fra 14-20 i hverdagene. Medarbejderne udtaler, at de mener, at der er tid til den enkelte borger, også i weekenderne, hvor der er én medarbejder til at dække støttebehovet for borgerne på begge afdelinger, som regel i tidsrummet 10-16. En borger som tilsynet talte med oplyser, at vedkommende kender alle 4 medarbejdere, fordi de også er på koloni alle sammen.

Aften og nat

Medarbejderne oplyser, at borgerne skal kunne klare sig selv om aftenen og om natten, dog kan de fat på en medarbejder telefonisk døgnet rundt. Medarbejderne kan træffes indtil kl. 20, og derefter kan borgerne ringe til forstander, hvis der er brug for det.

En borger som tilsynet talte med oplyser samstemmende, at man kan ringe til ledelsen om aftenen, men det vil borger helst ikke, da vedkommende synes, at de har fri. Borger oplyser, at der er talt om dette, og at tilbuddet ville ønske, at borger kunne blive bedre til at bruge personalet, hvilket borger giver dem ret i, men samtidig skal de øve sig på, at bo selvstændigt. En anden borger oplyser at tale med sine veninder om aftenen, hvis der er brug for hjælp.

Timer

Ledelsen oplyser, at det generelle billede i samfundet er, at der ses flere diagnoser i dag end tidligere, og få støtte som botilbud kræver mere i dag, ellers får de det i egen lejlighed. Adspurgt om tilbuddet fortsat har de ressourcer der skal til for at imødekomme borgernes behov oplyser ledelsen, at borgernes behov og ressourcer stemmer fint overens.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet dokumenterer, hvor meget tid der bruges med borgerne, så de reelle timer er afstemt med myndigheds konkrete vurdering af borgerens støttebehov, som derfor er en dynamisk størrelse, som kan ændres løbende, hvorfor de 15 timer de 4 medarbejdere hver bruger i tilbuddet ugentligt er gennemsnitligt, fx er der enkelte borgere, som har udfordringer med at komme op om morgenen, så enkelte har vækning.

Socialtilsynet talte med 3 borgere, som samstemmende oplyser at være glade for at bo i tilbuddet, at være glade for medarbejderne og at få den hjælp som de har brug for. Borgerne oplever, at medarbejderne har tid til dem hver især, og hvis medarbejderen er optaget med en anden borger, så laves der en aftale, som altid overholdes. Endvidere oplyser en borger, at medarbejderne altid er opsøgende og nysgerrig på, hvordan vedkommende har det.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger: Af tilbuddets regnskab for 2024 fremgår det, at personalegennemstrømningen har været på 10 %. Ifølge interview med forstander og stedfortræder er der i indeværende år sket udskiftning af to medarbejdere som led i processen omkring arbejdet med tilbuddets kultur og værdisæt. Udskiftningen relaterer sig til en målrettet indsats for at styrke den fælles forståelse og efterlevelse af tilbuddets værdigrundlag.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger: Af det fremsendte materiale fremgår det, at sygefraværet i perioden fra 1.8.2023 - 31.7.2024 er på 33 dage fordelt på 7 medarbejdere, som er 4,71 sygefraværs dage pr. medarbejder i perioden. Det vægtes i bedømmelsen, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger: Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke anvendes ikkefastansatte medarbejdere i tilbuddet. Det oplyses, at fast personale og ledelse dækker ind for hinanden ved sygdom, ferie eller uddannelse. Ledelsen oplyser, at det er vigtigt for dem at være på gulvet, så de har fingeren på pulsen og ved hvad der foregår. Hvis alle skal afsted på fx uddannelse, så planlægges det således, at de unge kan klare sig selv. Ledelsen oplyser, at nogle borgere tager hjem i weekenden, og at medarbejdere, der har dækket ind for hinanden, kan afspadsere i weekender, hvis ingen borgere er hjemme eller har brug for hjælp. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejdere, og at fravær planlægges hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Bo & jobuddannelsens medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne. Medarbejderne har overvejende en pædagogisk uddannelse, og flere har KRAP uddannelsen og erfaring med metoden. Derudover er medarbejderne sidste år blevet kompetence udviklet indenfor mentalisering.

Medarbejdere fremstår engagerede og anderkende i deres kontakt med de unge. Der ud over vurderes det, at medarbejderne komplementerer hinanden i deres pædagogiske arbejde og viden, som er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppen, såvel af uddannelses og erfaringsbaggrund. Medarbejderne komplementerer hinanden i forhold til viden om målgruppen og har en velovervejet pædagogisk tilgang. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har viden om målgruppen og opkvalificeres målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder. Socialtilsynet har ved dette tilsyn lagt vægt på, at medarbejderne samarbejder struktureret og engagerede og vidensdeler omkring indsatsen med og for den de unge.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på forstander og stedfortræders oplysninger:

“ Tilbuddet har i forbindelse med arbejdet med kultur og værdigrundlag inddraget en ekstern konsulent, som har understøttet ledelsen i processen. Forløbet er foregået over 5 gange. Konsulenten har derudover ydet ledelsesmæssig sparring, hvilket har bidraget til at klæde ledelsen på til at håndtere udfordringer i medarbejdergruppen – særligt i ét team, hvor der var behov for et skifte i mindset. Forløbet har været lærerigt for ledelsen og har styrket deres kompetencer i forhold til kulturarbejde og teamledelse.

Der er gennemført undervisning i kommunikation for hele medarbejdergruppen, hvilket har bidraget til en fælles forståelse og styrket samarbejdet. Medarbejderne bakker op om den nye retning og fremhæver de positive forandringer.

Bestyrelsen har været aktivt involveret i processen og har bakket op om ledelsens beslutninger. I september 2024 blev der afholdt en temadag med fokus på værdier og den fremadrettede retning for tilbuddet. Bestyrelsesformanden deltog i den første dag af konsulentforløbet, hvilket har styrket sammenhængen mellem ledelse og bestyrelse.

Tilbuddet har ansat nye medarbejdere, som vurderes at være både fagligt og menneskeligt kompetente. Nogle af de nyansatte har KRAP-uddannelse, mens andre skal gennemføre den. Der er indgået aftale med VIA University College om et samlet 3-årigt efteruddannelsesforløb i LA2 og neuropædagogik, faciliteret af Jysk Børneforsorg.

Der er desuden øget fokus på IT-sikkerhed og GDPR, både af hensyn til medarbejdernes egen sikkerhed og de unges. Tilbuddet har investeret i online undervisningsmateriale og spørgeskemaer fra et privat firma, som understøtter læring og refleksion.

Stedfortræderen er uddannet kostvejleder, hvilket er en relevant kompetence i forhold til målgruppen, hvor der ses udfordringer med usund og inaktiv livsstil. Nogle unge har selv efterspurgt kostplaner, hvilket afspejler en øget bevidsthed om sundhed.

Der er også sat fokus på økonomisk forståelse blandt de unge, herunder information om pensionsopsparing, førtidspension og muligheder i fleksjob. Dette bidrager til at styrke de unges kompetencer i forhold til økonomisk ansvar og fremtidsplanlægning. ”

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Medarbejderne fremstår engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer.

Der opleves en rolig og åben dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere.

I bedømmelsen bliver der lagt vægt på, at en medarbejder og en borger uafhængig af hinanden udførligt fortæller, hvordan der arbejdes med socialgram/netværkskort i forbindelse med borgeren indsatsmål.

Det fremgår tydeligt, at der er et tæt kendskab til borgerne og en naturlig respekt og åbenhed i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter på begge matrikler bidrager til borgernes trivsel og imødekommer de særlige behov, ved at de fysiske rammer og faciliteter både imødekommer mulighed for fællesskab, privatliv og at træne selvstændighed og sociale relationer. Det er vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem ved at fremstå hjemlige og individuelt indrettet. De fysiske rammer er centralt beliggende i Horsens midtby, tæt på indkøb, fritidsaktiviteter og uddannelsessteder og arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne selv oplyser at trives i de fysiske rammer.

Det vægtes også, at de fysiske rammer og faciliteter både imødekommer mulighed for fællesskab, privatliv og at træne selvstændighed efter behov.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

På begge afdelinger er der fælles stue, spisestue og køkken, hvor de unge har mulighed for, at være sammen og deltage i forskellige aktiviteter i et fællesskab, samtidig med at borgerne kan trække sig til eget værelse, hvis de har brug for at være alene.

Borgerne som tilsynet talte med giver udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer, og at deling af badeværelser fungerer fint. Flere borgere oplyser at være glade for deres værelser, som socialtilsynet observerer er forskelligt og individuelt indrettet med egne ting. En borger oplyser at se tilbuddet som et sekundært hjem, og føler sig meget tilpas i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Indenfor:

På begge afdelinger er der fælles køkken og adgang til vaskerum, som understøtter muligheden for, at borgerne kan øve og træne selvstændighed i dagligdagen fx madlavning.

På begge afdelinger er der fælles stue og spisestue, herunder reol med spil, som understøtter muligheden for at være i og øve sig i det sociale samspil med andre.

Borgerne har eget værelse, som understøtter muligheden for og retten til privatliv.

Begge afdelinger har kontorfaciliteter til medarbejdere som er tilstede for at støtte borgerne i dagtimerne.

Ved rundvisning observeres det på begge afdelinger, at borgerne har eget værelse og deler badeværelser, hvilket er i overensstemmelse med, at tilbuddet er et midlertidigt tilbud for unge.

Udenfor:

De to afdelinger er beliggende centralt i Horsens midtby tæt på indkøb, transport, uddannelse eller arbejde, som er velegnet til målgruppen, som er unge i blandt andet jobafklaringsforløb eller andre uddannelsesmæssige sammenhænge. En af afdelingerne ligger ud til en stor vej med et værtshus "Kom tit" tæt på. En borger som har vindue ud til vejen oplyser ikke at være generet af trafikken. Samme borger oplyser, at der kan være støj fra værtshuset, men sjældent vågner af larm i weekender. Ledelsen oplyser, at eventuel støj er et vilkår, når man bor i byen.

På den ene afdeling er der udenfor et gårdmiljø, og på anden afdeling er der et ude areal med græsanlagt have og terrasse med pallelounge, hvor borgerne kan sidde udenfor.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen oplyser, at de lytter til de unge, hvis der er ønsker til indretningen. Fx har de unge ønsket at få målet en væg på en af afdelingerne, hvor de i fællesskab havde dette som et weekendprojekt. Derudover var det et stort ønske for de unge at få et pool bord, som står på den ene afdeling, og som bliver brugt i perioder.

På besøg hos borgerne, observerer socialtilsynet, at de unges værelser er indrettet individuelt og personligt, som afspejler de unges interesser. En borger har fx mange figurer stående på sine reoler.

En borger oplyser at have boet i tilbuddet i 10 måneder, og at svigerfamilie har hjulpet med at flytte, og vedkommende har selv indrettet sit værelse og stillet tingene på plads.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2024. Tilbuddet er en del af den Selvejende institution Bo & Jobuddannelsen, Horsens, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for den økonomiske bæredygtighed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 85%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet viser et overskud på ca. 2,7% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 98%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddet har aktiviteter, der ikke er underlagt socialtilsynets tilsynsmyndighed, hvorfor der anvendes fordelingsnøgler i regnskabet.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En forventet omsætningsstigning på ca. 9,5%. Dette modsvares af en forventet omkostningsstigning på ca. 7,5%
- En omsætning på ca. 1,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 50.000 kr.
- At ca. 58,3% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets seneste regnskab viser:

- At omsætningen blev ca. 30,9% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 18,8% højere end forventet.
- Et faktisk overskud på ca. 9% af omsætningen.

Vurdering af tilbuddets løn til ledelse

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Den selvejende institutions regnskab viser en egenkapital på ca. 2,9 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 58,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 61,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Den selvejende institution har flere aktiviteter, hvorved der bruges fordelingsnøgler. Der er derved ikke er fuld gennemsuelighed.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Interview med forstander og stedfortræder.

Observationskilder

Kilder