

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bo & Jobuddannelsen, Horsens
Tilsynet er gennemført:	17-11-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo & Jobuddannelsen, Horsens
Hovedadresse	Kildegade 27 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27159545 E-mail: jh@boogjobuddannelsen.dk Hjemmeside: http://www.boogjobuddannelsen.dk
Tilbudsleder	Jeanette Hjarsbæk
CVR-nr.	32231160
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Angst Autismespektrum Autismespektrum Depression Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eberlin Sørensen Allan Kjær Jessen
Dato for tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Nørrebrogade 9	6	Lejebolig, Lejeloven
Kildegade 27	6	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bo & Jobuddannelsen Horsens lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens §85 socialpædagogisk støtte.

Bo & Jobuddannelsen Horsens er godkendt til at modtage i alt 12 borgere hvor målgruppen er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, adhd, add og autisme i forskellig grad. Det er unge borgere fra det fyldte 18 år som har brug for erhvervsafklaring efter LAB loven og botræning med støtte efter §85 i Lov om Social service.

Der er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet igennem en helhedsorienteret tænkning og indsats skaber sammenhæng imellem erhvervsafklaring og bo-træning til gavn for den enkelte borger. Det vurderes, at tilbuddet skaber en unik og gennemtænkt platform for de unges liv og mulighed for god trivsel.

Tilbuddet opstiller sammen med myndighed og borgeren mål for uddannelse, beskæftigelse og afklaring. Det vurderes, at tilbuddet har gode muligheder for at afstemme en balance imellem beskæftigelse og bo-træning til gavn for borgeren. Borgerne har fået mulighed for anden form for undervisning under coronanedlukningen, og har nu genoptaget deres erhvervsplaner

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at tilbuddet, understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. De unge mødes i den daglige rytme og struktur på en anerkendende måde og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne opøve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver mulighed for, at de unge kan knytte, etablere og bevare relationer.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autisme i forskellig grad.

Det er unge borgere fra det fyldte 18 år, som har brug for erhvervsafklaring og bo-træning. Det vurderes, at tilbuddets valg af pædagogiske tilgange er tilpasset målgruppen. KRAP er blevet implementeret i hele organisationen som gennemgående metode, analyse og dokumentationsredskab. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning for den enkelte borger.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge er i god trivsel og har været gode til at tilpasse sig corona-restriktionerne. Tilbuddet har sammen med de unge fundet nye veje og lavet aktiviteter tilpasset situationen. Den enkelte unge har gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har de unge adgang til relevante sundhedsydelser blandt andet læge og tandlæge.

Det er overordnet Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen har en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring. Der er et tæt samarbejde imellem forstander og souschef, som får viden på bo-træning og erhvervsdelen til at gå op i en højere enhed og skabe en helhedsorienteret indsats til gavn for målgruppen. Medarbejderne modtager sparring i at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling samt supervision. Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne. Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse, og har alle KRAP-uddannelsen og erfaring med metoden.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. De fysiske rammer på tilbuddets to adresser fremstår hjemlige og individuelt indrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske ramme bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. De fysiske rammer er centralt beliggende i Horsens midtby, tæt på indkøb, fritidsaktiviteter og uddannelser og arbejdssteder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og samlet set understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det anmeldte tilsyn været særlig fokus på tema omkring uddannelse og beskæftigelse. Temaet om målgruppe og metode samt borgernes trivsel 5a og organisation og ledelse, 8a.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning om at skabe sammenhæng imellem arbejdsafklaring og bo-træning til gavn for den enkelte borger. Det vurderes, at tilbuddet skaber en unik og gennemtænkt platform for de unges liv og mulighed for god trivsel. Tilbuddet opstiller sammen med myndighed og borgeren mål for uddannelse, beskæftigelse og afklaring. Det vurderes, at tilbuddet har gode muligheder for at afstemme en balance imellem beskæftigelse og bo-træning til gavn for borgeren. Borgerne har fået mulighed for anden form for undervisning under coronanedlukningen og har nu genoptaget deres erhvervsplaner. På nuværende tidspunkt er alle borgere i gang med uddannelse eller erhvervstræning eller er afklaret til pension.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret, og der er mulighed for at lave koordinering i samme hus til gavn for borgeren, for på den måde at skabe en balance imellem arbejde og fritid til gavn for den enkelte unge. Det dokumenteres i borgerens planer, at der arbejdes med mål for afklaring af uddannelse/pension. Ligeledes er der løbende blevet justeret i de unges individuelle planer i løbet af coronanedlukningen, og alle de unge har haft en plan som har understøttet den oprindelige erhvervsplan.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der laves en helhedsplan for den unge som både indeholder job/uddannelse og afklaringsperspektivet sammenholdt med borgerens bo-træning.

Der er lagt særligt vægt på, at der i dokumentationen ses eksempler på, hvordan der opstilles mål for erhvervsdelen i tilbuddet, herunder hvordan der laves fokuspunkter og opfølgning på borgerens arbejdsplads. Der udtales af både ledere og medarbejdere, at de unges planer løbende er blevet justeret under coronaperioden.

I samtale med borgerne fremgår det, at der er dialog omkring deres aftaler på deres arbejdspladser og de tiltager i statusmøder/opfølgninger.

Både medarbejdere og ledere giver udtryk for at der laves en helhedsorienteret indsats og -tilgang til borgerens liv. Der er tæt samarbejde imellem erhvervsdelen og bodelen for at skabe stabilitet og balance i den enkelte unges liv. Der er givet eksempler på, hvordan de unge afklares i forhold til fremtidig beskæftigelse og hvordan tilbuddet indgår i dialog med borger og arbejdssted på konkrete match til afklaring af borgeren. Der arbejdes ud fra UUM og handleplan og der bruges tid til forventningsafstemning med borgeren. Der anvendes måltrappe for at visualisere, hvilket en borger også kommenterer er brugbart for hans udvikling. Det ses i dokumentation, at der laves koordinering mellem uddannelsesrådgiver og de unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad og er gældende for begge afdelinger.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige indskrevne unge har et etableret undervisningstilbud, uddannelses- eller beskæftigelse-tilbud. Der er lagt vægt på, at de borgere som tilsynet talte med, alle er i gang en enten jobtæning eller et praktikforløb. En nyligt indflyttet borger er i beskæftigelse på tilbuddet som udepedel, som en opstart inden en endelig erhvervsplan laves.

Leder udtaler, at under corona har flere unge været sendt hjem fra beskæftigelse. I den periode har én fået mulighed for at taget hygiejnebevis og en anden har fået ordblindeundervisning. En af de unge har gået til danskundervisning og har fået opgaver i bofællesskaberne. De unges planer er blevet løbende justeret.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at tilbuddet, understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. De unge mødes i den daglige rytme og struktur anerkendende og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne øve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver mulighed for, at de unge kan knytte, etablere og bevare relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bo- og jobuddannelse Horsens understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes systematisk med at udarbejde udviklingsplaner i tæt dialog med de unge. I vurderingen vægtes det også, at dagligdagen er struktureret. Endvidere er der tillid til og mulighed for, at de unge selvstændigt, men også med støtte og vejledning, kan udvikle deres kompetencer og selvstændighed, blandt andet igennem rollespil med de unge omkring social adfærd. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for deltagelse i samfundslivet og sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jfr. det fremsendte materiale opstilles udviklingsmål for og med den enkelte borger. Ved bedømmelsen vægtes det også, at medarbejdere og ledelsen som Socialtilsynet har talt med, fortæller samstemmende, at det overskyggende mål for målgruppen er, at skabe sammenhæng imellem det enkelte menneske og udvikling både socialt, og erhvervs-mæssigt. Det er Socialtilsynets opfattelse at, medarbejderen tydeligt og klar, kan gøre rede for, hvordan de opstiller mål og laver socialtræning med de unge blandt andet igennem rollespil. Samtale med medarbejdere efterlader det indtryk, at medarbejderne er meget bevidst om at skabe muligheder og sociale færdigheder for de unges deltagelse i social samvær og adfærd.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at der kontinuerligt arbejdes på at skabe muligheder for sociale relationer/fællesskaber, eksempelvis, gennem skole, ungdomsskole, fritidsaktiviteter og foreningsliv. De unge er udfordret i forhold til selvstændighed og kan være nervøse for at stille sig selv, men støttes i de sociale aktiviteter de ønsker, eks. rollespil, klatring eller andet. Der skabes mulighed for, at de unge kommer på ferie sammen. De unge som Socialtilsynet talt med, fortæller at de har et aktiv fritid eks. med fodboldklub, kontakter fra såvel skole, som foreningsliv og får besøg af venner og familiemedlemmer

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen gælder begge afdelinger. Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ud fra interviews med medarbejder og de unge at de støttes i familiekontakter og samvær med andre unge både i forhold til at vedligeholde, etablere og udvikle deres netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autismespektrumforstyrrelser i forskellig grad.

Det er unge borgere fra det fyldte 18 år, som har brug for erhvervsafklaring og bo-træning. Det vurderes, at tilbuddets valg af pædagogiske tilgange er tilpasset målgruppen. KRAP er blevet implementeret i hele organisationen som gennemgående metode, analyse og dokumentationsredskab. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning for den enkelte borger. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de valgte metoder og tilgang fører til positive resultater for de unge, og samtidig er der udviklet en praksis for vidensdeling og dokumentation for borgerens indsatsmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes overordnet, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante for målgruppens behov og funktionsnedsættelse. Det vurderes, at den valgte metode KRAP er den gennemgående pædagogiske metode i praksis, hvor alle medarbejdere er uddannet i denne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet arbejder systematisk med bevidst valgte metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Der arbejdes ud fra en helhedstankegang med at skabe sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at det ses indarbejdet i den skriftlige dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en individuel tilgang til borgeren.

Tilbuddets målgruppe er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autisme-spektrumforstyrrelse i forskellig grad. Målgruppen er fortsat i forandring og præges nu i højere grad af unge med psykiske problemer. Herunder nævnes der, at der er kommet en borger ind med ADHD som har udviklet angst. Siden sidste tilsyn har tilbuddet også fået en borger ind som er svagtsynet, hvilket har betydet, at man forholder sig til nye problematikker. Det har derfor været nødvendigt, at indrette botilbuddet på en hensigtsmæssig måde for svagtseende i den ene afdeling. Ledelsen fortæller, at der pt. ikke er så stor efterspørgsel på pladserne og der er 3 ledige pladser.

Både medarbejdere og ledere udtaler, at den pædagogiske metode og tilgang er den anerkendende tilgang med afsæt i KRAP. Der er fokus på, at se borgerens ressourcer og skabe udvikling igennem bo-træning til at komme i egen bolig. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har taget stilling til at anvende en metode/KRAP som et fælles sprog i hele organisationen. Medarbejderne fortæller med eksempler hvordan de anvender redskaber fra KRAP i konkret tilgang til borgeren og dennes udvikling. En anden medarbejder fortæller, at de er opmærksomme på sætte realistiske mål som er passende til borgerens individuelle mål. Personalet fortæller, hvordan KRAP bliver tilpasset til den enkelte borger, herunder at tilbuddet udformer nye skabeloner og tegninger som har til formål at gøre metoden mere visuel for borgerne. Tilbuddet anvender anerkendende tilgang, med fokus på mentalisering, low arousal og kaoslinien.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de anvender KRAP i metode- og analysedelen. Der er blevet fremlagt eksempler på hvordan medarbejderne udførligt arbejder med borgernes individuelle mål. Medarbejderne fortæller, at metoderne tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau. Medarbejderne er tydelige og fremstår reflekterende i deres tilgang til dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere og ledelse udtaler, at der laves faglig sparring og refleksioner på møder. Af samtale med borgerne får tilsynet indtryk af, at de unge inddrages i deres mål, udvikling og resultater bl.a ved status.

I det daglige er der løbende sparring mellem medarbejderne der anvender dagbogssystemet planner4you. Der er tæt opfølgning mellem det beskæftigelsesmæssige og bostøtterne gennem journalsystemet. Ved bedømmelsen vægtes det også, at jfr. det fremsendte materiale og samtale med tilbuddets medarbejdere, at der de sidste år har været et udviklingsarbejde for at dokumentere mål og resultater i praksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen fortæller, at de unge bliver indskrevet med en handleplan eller bevilling. Tilbuddet udarbejder en statusrapport til kommunen, der udarbejdes arbejdsplaner og NUZO for den enkelte borger. Der er ved tilsynsbesøg kommet eks. fra både leder og medarbejdere, på hvordan borgere opnår deres mål og konkret hvordan en borger er blevet i stand til selv at være mødeleder og give udtryk for hans fremtidige mål. Ved bedømmelsen vægtes det også, at jfr. det fremsendte materiale og samtale med ledelsen og medarbejdere, at tilbuddet dokumenterer positive resultater til visiterende kommuner. Tilbuddet har et dokumentstyringsystem og der er videndeling mellem medarbejderne blandt andet gennem sparring på personalemøderne. Der er indgået dokumentation, herunder eksempler på status og opholdsplaner, samt virksomhedsplaner. Det bedømmes, at tilbuddet arbejder struktureret med planer og opfølgninger for og med borgerne og der opnås positive resultater ud fra indsatsmålene fra de visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der arbejdes sammen med frivillige, hvor der bl.a. kommer en sexolog en gang om måneden. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen udtaler sig om at borgeren med både ADHD og angst kalder på specialviden fra psykologer og psykiatrien. Ligeledes at der er tæt samarbejde ugenheden indenfor job, kriminalforsorgen og VISO. Endvidere er de qua tilbuddets helhedsorienteret tilgang i tæt samarbejde med praktiksteder med opfølgning en gang om måneden på jobdelen. Forstander fortæller, at samarbejdet med Horsens kommune fungerer optimalt, da der er to faste sagsbehandlere knyttet op på tilbuddet hvor kendskab og samarbejde er gennemsigtigt og kompetent. Bedømmelsen beror ligeledes på, at medarbejderne og forstander samstemmende udtaler, at der er et tæt samarbejde med den synskonsulent, som borgeren med synshandicap er tilknyttet. Synskonsulenten har været brugbar i forhold til indretning af bofællesskab, hvilket har resulteret i, at der er dannet grobund for at borgeren føler sig tryk og hjemme. Konsulenten har undervist medarbejderne i teknikker, hjælpemidler og givet personalet et indblik i at leve med et synshandicap.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge er i god trivsel og har været gode til at tilpasse sig corona-restriktionerne. Tilbuddet har sammen med de unge fundet nye veje og lavet aktiviteter tilpasset situationen. Den enkelte unge har gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har de unge adgang til relevante sundhedsydelse blandt andet læge og tandlæge. Tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i forhold til at undgå vold og magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte unge gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed. Socialtilsynet har i sin vurdering lagt vægt på, at de unge generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til og oplever den støtte og vejledning, de får, bidrager til deres udvikling.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen af denne indikator er gældende begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere som Socialtilsynet har talt med, fortæller samstemmende, at det er i tilgangen til de unge, at de bliver mødt ud fra en anderkende tilgang. I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at være glade for at bo i tilbuddet og de føler sig mødt, set og anderkendt på deres meninger og interesser. Både medarbejdere og de unge fortæller, at afholdes husmøder som er med til at understøtte at de unge høres og inddrages.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen fortæller, at der bliver afholdt husmøde en gang i ugen, hvor forskellige emner bliver drøftet. De unge har mulighed for, at fremkomme med ønsker til bl.a. hverdagen/kommende aktiviteter, madplanen, weekends planer og ferie m.v. Blandt andet har de været på Bornholm, hvor den enkelte kunne vælge sig ind på aktiviteter ud fra interesse. Ved bedømmelsen vægtes det ligeledes, at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at deres ønsker imødekommes, og de føler sig respekteret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at de unge er i god trivsel og har været gode til at tilpasse sig corona-restriktionerne. Tilbuddet har sammen med de unge fundet nye veje og lavet aktiviteter tilpasset situationen. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, hvor de unge indbyrdes og i samspil med medarbejderne havde en afslappet og lun omgangstone. De unge har adgang til relevante sundhedsydelse, læge og tandlæge og tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Der har under corona-perioden været særlig opmærksomhed på rengøring og hygiejne og de unge har fået mulighed for at blive testet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelse af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, de 3 unge som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet. De unge har været gode til at tilpasse sig corona-restriktionerne og har sammen med medarbejderne lavet aktiviteter tilpasset situationen. Under besøget er det Socialtilsynets indtryk, at der er en afslappet stemning og de unge som tilsynet talte med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, herunder læge og tandlæge, samt testning for corona.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for og bo-trænes i at lave mad, ud fra en struktureret madplan sammen med medarbejderne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har sikret at følge sundhedsmyndighedernes anvisninger i forbindelse med corona-forholdsregler. Der observeres, at tilbuddet har opstillet sprit i forskellige rum. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at borgerne benytter sig af relevante sundhedsydelser fx tandlæge. Medarbejderne oplyser, at de har fundet en lokal tandlæge, som har en god tilgang til borgerne som borgerne føler tryk ved.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse. Der er et beredskab i form af en procedure som er kendt af medarbejderne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en konflikt nedtrappende tilgang. Medarbejderne har en procedure for magtanvendelse og indberetning som er kendt for medarbejderne. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i det forgangne år.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en procedure for magtanvendelse i tilbuddets håndbogsmappen på kontoret. Dette understøttes både af udtalelser fra leder og medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en stor bevidsthed om, at overgreb i form af fysisk, psykisk, seksuelt og trusselsmæssigt skal undgås. Tilbuddet forebygger vold og overgreb blandt andet igennem seksualundervisning til de unge, som en del af opholdet i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. interview med medarbejderne, er der i tilbuddet en bevidsthed om, at overgreb i form af fysisk, psykisk, seksuelt og trusselsmæssigt skal undgås. Der kan være verbale overgreb, men medarbejderne har ikke oplevet psykisk og fysisk vold. Den pædagogiske indsats bliver drøftet på personalemøderne. Tilbuddet anvender sexolog for at trække på forskellig faglighed, idet tilbuddet på dette område har særlige udfordringer. Flere af de unge har været offer for overgreb. Tilbuddet sørger for seksualundervisning som en del af opholdet i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er overordnet Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen har en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring. Der er et tæt samarbejde imellem forstander og souschef, som får viden på bo-træning og erhvervsdelen til at gå op i en højere enhed og skabe en helhedsorienteret indsats til gavn for målgruppen. Medarbejderne modtager sparring til at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling og temadage på tværs af de andre tilbud under Jysk børneforsorg. Ligeledes er forstander opmærksom på vigtigheden i at kompetenceudvikle medarbejderne. Dette sker gennem sparring, supervision og efteruddannelse.

Forstander er opmærksom på hendes rolle som leder har påbegyndt diplom i ledelse i indeværende år. Der findes en lav personale gennemstrømning på tilbuddet og det vurderes, at medarbejderne udvikler deres kompetencer. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har en relevant sammensat og kompetent bestyrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at forstander og souschef er et stabilt lederteam som supplerer hinanden godt i forhold til viden og erfaring til målgruppen, både i bo-træning og erhvervsdelen. Leder vurderes til at være optaget af at skabe de bedste rammer og forudsætninger for at tilbuddets målgruppe får den støtte de har brug for. Der er en flad ledelsesstruktur, hvor forstander har fingeren på pulsen. Hun har et godt kendskab til sine medarbejdere og borgere i og med, at hun varetager medarbejdernes pædagogiske arbejdsopgaver ved sygdom og ansættelsesophør. Der er skabt rammer for, at medarbejderne har mulighed for sparring med hinanden samt supervision. Det er socialtilsynets vurdering, er der en engageret og kompetent bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen/forstander for det samlede tilbud har lang erfaring indenfor Bo og jobuddannelsen. Hun har en pædagogisk uddannelse og været ansat som leder siden 2015. Der er lagt vægt på, at forstander har flere års ledererfaring og er påbegyndt diplom i ledelse, og har under perioden med corona taget et modul i diplom i ledelse.

Både forstander og souschef udtaler, at de supplerer hinanden godt til trods for forskellighed. Under interviewet med lederne fremgår det, at begge indgår i ansættelsessamtaler og møder med bestyrelsen. Lederen suppleres godt af souschefen som er ansat som jobkonsulent/erhvervsvejleder tilbage i 2009. Han har også en uddannelse som tømrer og bygningskonstruktør.

Ledelsen har drømme og visioner for tilbuddets udvikling i retning af STU tilbud.

Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at lederne er nærværende og tilgængelige. At det er en flad struktur og åben ledelse i tilbuddet.

Det bedømmes efter samtale med medarbejdere og ledelse, at der er en god og tydelig opdeling af ledelsens rollefordeling og funktioner. Samlet set har leder og stedfortræder relevante erfaringer og kompetencer til at lede tilbuddet og har kendskab til målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er god mulighed for faglig sparring med kollegaer. Lederne er i faglig sparring med de andre institutioner under Jysk børneforsorg. Der er mulighed for at tage temaer op og blive klogere sammen. Der udtales, at der er fokus på faglig udvikling og der er faglig sparring på personale- og husmøder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere samstemmende udtaler, at bestyrelsen vægter supervision meget højt. Tilbuddet har fået en ny psykolog tilknyttet, som hver 4. uge kommer og laver supervision. Der er mulighed for individuel supervision, sagssupervision og reflekterende team.

Medarbejderne udtaler, at der har været et ønske om supervision på en særlig måde. Det handler især om hvordan det personlige kan få betydning for, hvordan man professionelt kan have blinde pletter eller at der noget særligt der trækker, f.eks. hvordan man reagerer, hvis en ung lyver. Medarbejderne har fået mulighed for at få den ønskede supervision, ligeledes med vejledning ind i de diagnoser som de unge har.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat af 6 medlemmer, med forskellige baggrund og derud over deltagelse af både forstander og souschef. Ved bedømmelsen vægtes det også, at lederen oplyser, at der bliver afholdt bestyrelsesmøde mindst fire gange om året. På nuværende tidspunkt jf. fremsendte liste over bestyrelsesmedlemmer vurderer Socialtilsynet, at bestyrelsens sammensætning tilgodeser tilbuddets behov i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætninger.

Bestyrelsen er repræsenteret af medlemmer med bl.a. pædagogisk, ledelsesmæssigt, psykologisk og erhvervmæssig baggrund. Både leder og medarbejder oplyser, at der er en medarbejderrepræsentant. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen har en god udveksling og samarbejde med formanden, som kommer forbi med jævne mellemrum og taler med ledelsen. En gang om året er der mulighed for, at de unge kan møde bestyrelsen og der opleves generelt en opbakning og en tro på, at ledelsen gør det godt for stedet. Medarbejderne oplever, at bestyrelsen er engageret, interesseret og kompetente, men der er også brug for at der laves en kontinuerlig udskiftning over tid. Det observeres, at der er et ophæng på opslagstavlen om kommende besøg i tilbuddet hvor bestyrelsen kommer til kaffe.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts bedømmelse, at Bo og job uddannelsen har en kompetent ledelse. Ledelsen er præget af en engagement, høj faglighed og de har en respektfuld og anerkendende tilgang, såvel overfor unge som medarbejdere. Der er en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der er ganske lille udskiftning af medarbejderne og sygefraværet findes acceptabelt. Det bedømmes, at bemanningen i weekenden kan være udfordret såfremt alle borgere er hjemme og de to afdelinger skal bemannes af enkelt medarbejder. Timerne til den enkelte borger, er afstemt og vurderet af myndighed.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. samtale med lederen og medarbejderne, at borgerne skal kunne klare sig selv om aftenen og om natten. Medarbejderne udtaler, at de mener, at der er tid til den enkelte borger, også i weekenderne hvor der er 1 medarbejder til 6 borgere. Dette begrundes med, at der ofte ikke er mange borgere hjemme i weekenden. Hertil fortæller en medarbejder at der arbejdes med at opbygge en tættere relation med de borgere der er hjemme i weekenderne. Den enkelte borgers timer er afstemt med myndigheds konkrete vurdering af borgerens støttebehov. Tilbuddet har telefonvagt døgnet rundt hele året.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der indenfor det seneste år er fratrukket to medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er dokumentation og oplysninger fra ledelse hvor sygefraværet udgør under 12 dage pr. medarbejder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne. Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse, og har alle KRAP uddannelsen og erfaring med metoden. Medarbejdere fremstår engagerede og indlevende i deres arbejde med de unge. Bo & jobuddannelsen har aktivt tilvalgt, at have et tæt samarbejde med fagpersoner der kan være med til at understøtte borgerens udvikling og trivsel i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppen, såvel af uddannelses og erfaringsbaggrund. Medarbejderne komplementerer hinanden. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har viden om målgruppen og opkvalificeres målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder. Socialtilsynet har ved dette tilsyn lagt vægt på, at medarbejderne aktivt samarbejder med fagpersoner ift. ny og opdateret viden. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen er fagligt interesserede og nysgerrige på at indsamle ny viden om målgruppens problematikker.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jfr. det fremsendte materiale og samtale med lederen og medarbejderne, at medarbejdergruppen sammensat af uddannede medarbejdere, suppleret med viden og erfaring indenfor målgruppen igennem flere år. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne og lederen uafhængig af hinanden giver udtryk for, at der er fokus på fagligheden og samtlige medarbejdere er i gang med krap uddannelsen. Samlet set bedømmer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning og metoder. Der anvendes en anerkendende tilgang til de unge og der tages udgangspunkt i de unges ressourcer. Samtale med medarbejdergruppen efterlader Socialtilsynet det indtryk, at der er tale om en medarbejdergruppe som er bevidst om deres opgaver, engagerede, fleksible og glade for at komme på arbejde. Der er lagt vægt på, at det for leders side prioriteres opkvalificering af kompetence bl.a. med viden om synshandicap. Medarbejderne fremstår reflekterende og udviklende i deres tilgang til opgaveløsningen med de unge mennesker. Bedømmelsen er gældende for begge afdelinger hvor medarbejderne er opdelt i to grupper. I bedømmelsen bliver der lagt vægt på, at forstanderen udtaler, at Bo & jobuddannelsen har opnormeret deres økonomi i forhold til efteruddannelse, og at hun er i gang med en lederuddannelse i 2020. Hun udtaler, "Vi ser det som vores fornemmeste opgave, at klæde borgerne på til at komme ud og bo selv. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne indgår i et tæt samarbejde med synskonsulent for at opnå viden omkring synshandicap. Personalet har mulighed for at dyrke deres interesseområder og få undervisning herom. Pt. Er tilbuddet optaget af splitting og borderline, hvorfor der planlægges undervisning. Grundet forskellige interesseområder sparrers der meget indbyrdes. Medarbejderne fortæller, at de er motiverede i at opnå faglig viden, og at de får lov til at anvende denne i dagligdagen i samspil med borgerne. Der er blevet undervist i mentalisering og autisme. Medarbejderne er igang med mentaliseringsforløb og afsluttes i indeværende år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Samtale med medarbejderne efterlader Socialtilsynet det indtryk, at medarbejderne er godt klædt på, engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer. Der opleves en åben og afslappet dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere. I bedømmelsen bliver der lagt vægt på, at en medarbejder udførligt fortæller, hvordan der arbejdes med KRAPS eksternaliseringsskema på baggrund af en borgers ønske om at visualisere sin angst. Bedømmelsen beror ligeledes på, at forstander udtaler, at der kræves erfaring med målgruppen, anerkendende tilgang og viden om tilbuddets metoder og redskaber ved ansættelser. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at den borger tilsynet talte med gav udtryk for at være glad for medarbejderne samt kontaktperson. Han beretter at der bliver holdt en pæn tone, at han er glad for sit pedel arbejde og at han er glad for de andre beboer. Der var en afslappet dialog mellem borger og forstander og en respekt for borgerens privatliv. Det fremgår tydeligt, at der er et tæt kendskab til borgerne og en naturlig respekt og åbenhed i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. De fysiske rammer på tilbuddets to adresser fremstår hjemlige og individuelt indrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. De fysiske rammer er centralt beliggende i Horsens midtby, tæt på indkøb, fritidsaktiviteter og uddannelsessteder og arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aftenstunden. Boligerne er fordelt på to adresser, men der er en fælleslejlighed hvor borgeren har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. Socialtilsynet bedømmer at de unge trives i de fysiske rammer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for, at være sammen de andre unge og deltage i forskellige aktiviteter, samt at have privatliv på eget værelse. Værelserne er lyse og forskelligt indrettet. Tilbuddet har fællesrum og køkken i hver afdeling/adresse som understøtter anvendelsen til både fælles spisning og fællesaktiviteter og dermed være med til at skabe trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer som har fællesrum til diverse socialaktiviteter, og der er ude areal med græsanlagt have eller gårdmiljø. De to afdelinger er beliggende centralt i Horsens midtby tæt på indkøb, transport og uddannelse eller arbejde. Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud med de to afdelinger giver de unge mulighed for såvel fællesskab som at have privatliv på eget værelse i de fysiske rammer. Det ene hus rummer tillige kontor og administration i stueetagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. I observation af de unges værelser er der indrettet efter de unges egen stil og interesser. Det ses, at den unge har sat sit eget præg på indretningen af blandt andet nips og plakater etc.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Tilbuddet er en del af den Selvejende institution Bo & Jobuddannelsen, Horsens, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. For at øge gennemsigtheden i tilbuddets budget har socialtilsynet inddraget det samlede budget for den selvejende institution i vurderingen, da borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet – således kan der være forskel på de anbringende kommuners visiteringsparagraf for borgerne individuelt, som har betydning for takstfordelingen på pladserne og dermed indvirkning på foreningens fordelinger i delbudgetter, men ikke i det samlede budget.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 80,7 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 0,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 89 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den delvis økonomiske gennemsigtheden understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Den selvejende institutions mangeartede aktiviteter, og som følge deraf brugen af fordelingsnøgler, betyder at der ikke er fuld gennemsigthed.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsfald på 4,9 %. Dette modsvarer af en omkostningsfald på 5,6 %
- En omsætning på ca. 1,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 10 tkr.
- At ca. 58,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 16 % højere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 22 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1,6 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Den selvejende institutions regnskab viser efter et samlet virksomhedsresultat på 212 tkr. en egenkapital på ca. 3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultatet er fordelt mellem et overskud på 26 tkr. på aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, mens der er et overskud på 186 tkr. på aktiviteten udenfor Socialtilsyn Midts tilsyn.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 58,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 60,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Den selvejende institutions mangeartede aktiviteter, og som følge deraf brugen af fordelingsnøgler, betyder at der ikke er fuld gennemskuelse.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Andet
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Der er indgået oplysningsskema, status for planer for 2 borgers beskæftigelse.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Set de fysiske rammer, ved de to afdelinger under tilbuddet.