

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bo & Jobuddannelsen,
Horsens

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

04-11-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bo & Jobuddannelsen, Horsens			
Hovedadresse	Kildegade 27, 8700 Horsens 8700 Horsens			
Kontaktoplysninger	Tlf: 27159545 E-mail: jh@boogjobuddannelsen.dk Hjemmeside: http://www.boogjobuddannelsen.dk			
Tilbudsleder	Jeanette Rømer Hjarsbæk			
CVR nr.	32231160			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kildegade 27	Kildegade 27, 8700 Horsens 8700 Horsens	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Nørrebrogade 9	Kildegade 27, 8700 Horsens 8700 Horsens	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression) 18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christina Hørning Andersen (Tilsynskonsulent) Helle Eberlin Sørensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-12-19: Kildegade 27, 8700 Horsens (Anmeldt) 02-10-19: Kildegade 27, 8700 Horsens, 8700 Horsens (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bo & Jobuddannelsen Horsens lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bo & Jobuddannelsen Horsens er godkendt efter Servicelovens §85 socialpædagogisk støtte. Bo & Jobuddannelsen Horsens er godkendt til at modtage i alt 12 borgere hvor målgruppen er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, adhd, add og autisme i forskellig grad. Det er unge borgere fra det fyldte 18 år som har brug for erhvervsafklaring efter LAB loven og bo-træning med støtte efter §85 i Lov om Social service.</p> <p>Der er i socialtilsynets vurdering lagt vægt på, at tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning om at skabe sammenhæng imellem arbejdsafklaring og bo-træning til gavn for den enkelte borger. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets målgruppe er veldefineret og at KRAP er blevet implementeret i hele organisationen som gennemgående metode, analyse og dokumentationsredskab.</p> <p>Det er tydeligt, at tilbuddet arbejder ud fra sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning for den enkelte borger.</p> <p>De valgte metoder og tilgange fører til positive resultater for de unge, og samtidig er der udviklet en praksis for vidensdeling og dokumentation for borgerens indsatsmål.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge trives i tilbuddet. Den enkelte unge har gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ledes kompetent og ansvarligt. Ledelsen har en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne.</p> <p>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov.</p> <p>Tilbuddet har samlet set den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtig.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved det anmeldte driftorienterede tilsyn været særligt fokus på følgende temaer: Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater indikatorer 3abcd Tema 5 Organisation og ledelse indikatorer 9ab Tema 6 Kompetencer</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn midts vurdering, at tilbuddet har en helhedsorienteret tænkning om at skabe sammenhæng imellem arbejdsafklaring og bo-træning til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet skaber en unik og en gennemtænkt platform for de unges liv og mulighed for god trivsel. Tilbuddet opstiller sammen med myndighed og borgeren mål for uddannelse, beskæftigelse og afklaring.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har gode muligheder for at afstemme en balance imellem beskæftigelse og bo-træning til gavn for borgeren.</p> <p>På nuværende tidspunkt er alle borgere i gang med uddannelse eller erhvervstræning eller er afklaret til pension.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsyn Midts bedømmelse, at tilbuddet arbejder med, at støtte borgerene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og der er mulighed for at lave koordinering i samme hus til gavn for borgeren for på den måde, at skabe en balance imellem arbejde og fritid til gavn for den enkelte unge.</p> <p>Der er ansat en jobkonsulent i tilbuddet, som er med til at sikre matchning til relevant afklaringssted og arbejder helhedsorienteret på, at skabe sammenhæng imellem arbejde og fritid for og med den unge.</p> <p>Det dokumenteres i borgerenes planer, at der arbejdes med mål for afklaring af uddannelse/pension.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der laves en helhedsplan for den unge som både indeholder job/uddannelse og afklarings perspektivet sammenholdt med borgerens bo-træning. Både medarbejdere, ledere og borgere er enige om, at det er unikt at tilbuddet har en helhedsorienteret indsats og tilgang til borgerens liv. Borgerne udtaler, at de samarbejder med målene for deres uddannelse, beskæftigelse og afklaring. Der laves opfølgingsmøder hvor borgeren deltager.

Der er givet eksempler på, hvordan de unge afklares i forhold til fremtidig beskæftigelse og hvordan tilbuddets indgår i dialog med borger og arbejdssted på konkrete match til afklaring af borgeren. Der arbejdes ud fra VUM og handleplan og der bruges både tid til forventningsafstemning med borgeren og der avendes måltrappe for at visualiser, hvilket en borger også kommenterer er brugbart for hans udvikling.

Det ses i dokumentation, at der laves koordinering med uddannelsesrådgiver og de unge.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige indskrevne unge har et etableret undervisningstilbud, uddannelse- eller beskæftigelse-tilbud.

Flere er afklaret til pension.

Borgerne som tilsynet talt med er i gang med beskæftigelse eller er afklaret til pension.


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering at tilbuddet, understøtter de unges mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. De unge mødes i den daglige rytme og struktur anerkendende og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne øve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver mulighed for, at de unge kan knytte, etablere og bevare relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bo- og jobuddannelse Horsens understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes systematisk med at udarbejde udviklingsplaner i tæt dialog med de unge.</p> <p>I vurderingen vægtes det også, at dagligdagen er struktureret. Endvidere er der tillid til og mulighed for, at de unge selvstændigt, men også med støtte og vejledning, kan udvikle deres kompetencer og selvstændighed, blandt andet igennem rollespil med de unge omkring social adfærd.</p> <p>Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for deltagelse i samfundslivet og sociale relationer.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jfr. det fremsendte materiale opstilles udviklingsmål for og med den enkelte borger.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det også, at medarbejdere og ledelsen som Socialtilsynet har talt med, fortæller samstemmende, at det overskyggende mål for målgruppen er, at skabe sammenhæng imellem det enkelte menneske og udvikling både socialt, og erhvervsmæssigt.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse at, medarbejderen tydeligt og klar, kan gøre rede for, hvordan de opstiller mål og laver socialtræning med de unge blandt andet igennem rollespil.</p> <p>Samtale med medarbejdere efterlader det indtryk, at medarbejderne er meget bevidst om at skabe muligheder og sociale færdigheder for de unges deltagelse i social samvær og adfærd.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at der kontinuerligt arbejdes på at skabe muligheder for sociale relationer/fællesskaber, eksempelvis, gennem skole, ungdomsskole, fritidsaktiviteter og foreningsliv. De unge er udfordret i forhold til selvstændighed og kan være nervøse for at udstille sig selv, men støttes i de sociale aktiviteter de ønsker, eks. rollespil, klatring eller andet. Der skabes mulighed for, at de unge kommer på ferie sammen. .</p> <p>De unge som Socialtilsynet talt med, fortæller at de har et aktiv fritid eks. med fodboldklub, kontakter fra såvel skole, som foreningsliv og får besøg af venner og familiemedlemmer</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Bedømmelsen gælder begge afdelinger.</p> <p>Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ud fra interviews med medarbejder og de unge at de støttes i familiekontakter og samvær med andre unge både i forhold til at vedligeholde, etablere og udvikle deres netværk i dagligdagen.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autisme i forskellig grad. Det er unge borgere fra det fyldte 18 år, som har brug for erhvervsafklaring og bo-træning.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets valg af pædagogiske tilgange er tilpasset målgruppen. KRAP er blevet implementeret i hele organisationen som gennemgående metode, analyse og dokumentationsredskab.</p> <p>Det er tydeligt, at tilbuddet arbejder ud fra sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning for den enkelte borger.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de valgte metoder og tilgang fører til positive resultater for de unge, og samtidig er der udviklet en praksis for vidensdeling og dokumentation for borgerens indsatsmål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes overordnet, at tilbuddets metoder og tilgange afspejler målgruppens behov og funktionsnedsættelse. Det vurderes, at den valgte metode KRAP nu er blevet implementeret som en pædagogisk metode i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet arbejder systematisk med bevidst valgte metoder, der fører til positive resultater for de unge. Der arbejdes ud fra en helhedstankegang med at skabe sammenhæng og balance imellem erhvervsafklaring og bo-træning. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at det ses gennemarbejdet i det skriftlige materiale som tilsynet har modtaget.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en individuel tilgang til borgeren.

Tilbuddets målgruppe er unge med psykisk funktionsnedsættelse, de er sent-udviklede med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD, ADD og autisme-spektrumforstyrrelse i forskellig grad. Forstanderen beretter, at målgruppen er i forandring og nu præges i højere grad af unge med psykiske problemer. Herunder nævnes der, at der er kommet en borger ind med ADHD som har udviklet angst.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet også fået en borger ind som er svagsynet, hvilket har betydet, at man forholder sig til nye problematikker. Det har derfor været nødvendigt, at indrette botilbuddet på en hensigtsmæssig måde for svageende.

Tilbuddet har sine pladser fyldt op. Tilbuddet oplever efterspørgsel på tilbuddet, idet der kan tilbydes en helhedsorienteret tilgang med erhvervsafklaring og bo-træning.

Tilbuddet bruger i deres metode og tilgang en anerkendende tilgang med viden fra KRAP. Der er fokus på, at se borgerens ressourcer og skabe udvikling igennem bo-træning i egen bolig. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander udtaler, at man har valgt at implementere KRAP, som et fælles sprog i hele organisationen. Derfor har alle medarbejdere krapuddannelsen.

Medarbejderne fortæller og fremviser konkret dokumentation fra arbejdet med KRAP. En medarbejder fortæller, at de er meget opmærksomme på om målene er realistiske og at disse hele tiden justeres til et passende ambitionsniveau. Personalet fortæller, hvordan KRAP bliver tilpasset til den enkelte borger, herunder at tilbuddet udformer nye skabeloner og tegninger som har til formål at gøre metoden mere visuelt for borgerne. Tilbuddet anvender anerkendende tilgang, med fokus på mentalisering, low arousal og kaoslinjen. Personalet er opmærksom på vigtigheden i at opbygge en relation med borgerne hertil bliver spejling anvendt som metode. Det bedømmes at KRAP er blevet implementeret i medarbejdergruppen

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de anvender KRAP i metode og analysedelen. Der er blevet fremlagt eksempler på hvordan medarbejderne udførligt arbejder med borgernes individuelle mål. Ved brug af KRAP's eksternaliseringsskema, måltrappe og kognitiv sagsformulering har tilsynet fået et indblik i at medarbejderne opsætter klare mål og at disse dokumenteres og opfølges. Medarbejderne fortæller at metoderne tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau. Det vægtes, at medarbejderne er tydelige og fremstår reflekterende i deres tilgang til dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejdere og ledelse udtaler, at der laves faglige sparring og refleksioner på møder.

Af samtale med borgerne får tilsynet indtryk af, at de unge inddrages på deres mål udvikling og resultater bl.a ved status. Der anvendes journalsystem og der indskrives i planner4You, der trækkes data og dagbogsnotater fra planner4You

Ved bedømmelsen vægtes det også, at jfr. det fremsendte materiale og samtale med tilbuddets medarbejdere, at der de sidst år har været et udviklingsarbejde for at dokumenterer mål og resultater i praksis.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen fortæller, at de unge bliver indskrevet med en handleplan eller bevilling.

Tilbuddet udarbejder en statusrapport til kommunen, der udarbejdes arbejdsplaner og NUZO for den enkelte borger.

Der er ved tilsynsbesøg kommet eks. fra både leder og medarbejdere, på hvordan borgere opnår deres mål og konkret hvordan en borger er blevet i stand til selv at være mødeleder og give udtryk for hans fremtidige mål.

Ved bedømmelsen vægtes det også, at jfr. det fremsendte materiale og samtale med ledelsen og medarbejdere, at tilbuddet dokumentere positive resultater til visiterende kommune.

Tilbuddet har et dokumentstyringsystem og der er vidensdeling imellem medarbejderne blandt andet igennem

sparring på personalemøderne.

Tilsynet har også ved dette tilsyn fået tilsendt statusnotater og opholdsplaner.

Ud fra dokumentation og samtaler med forstander og medarbejder bedømmer tilsynet, at der bliver arbejdet positivt og udviklet med indsatsmålene fra visiterende kommune.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der arbejdes sammen med frivillige, hvor der bla. kommer en sexolog en gang om måneden.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen udtaler sig om at borgeren med både ADHD og angst kalder på specialviden fra psykologer og psykiatrien. Ligeledes at der er tæt samarbejde ungenheden indenfor job, kriminalforsorgen og VISO. Endvidere er de qua tilbuddets helhedsorienteret tilgang i tæt samarbejde med praktiksteder med opfølgning en gang om måneden på jobdelen. Forstander fortæller, at samarbejdet med Horsens kommune fungerer optimalt, da der er to faste sagsbehandlere knyttet op på tilbuddet hvor kendskab og samarbejde er gennemsigtigt og kompetent.

Bedømmelsen beror ligeledes på, at medarbejderne og forstander samstemmende udtaler, at der er et tæt samarbejde med den synskonsulent, som borgeren med synshandicap er tilknyttet. Synskonsulenten har været brugbar i forhold til indretning af bofællesskab, hvilket har resulteret i, at der er dannet grobund for at borgeren føler sig tryk og hjemme. Konsulenten har undervist medarbejderne i teknikker, hjælpemidler og givet personalet et indblik i at leve med et synshandicap.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge trives i tilbuddet. Den enkelte unge har gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har de unge adgang til relevante sundhedsydelser blandt andet læge og tandlæge. Tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i forhold til, at undgå vold og magtanvendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte unge gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed.</p> <p>Socialtilsynet har i sin vurdering lagt vægt på, at de unge generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til og oplever den støtte og vejledning, de får, bidrager til deres udvikling.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Bedømmelsen af denne indikator er gældende begge afdelinger.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere som Socialtilsynet har talt med, fortæller samstemmende, at det er i tilgangen til de unge, at de bliver mødt ud fra en anerkende tilgang. I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk</p>	

for, at være glade for at bo i tilbuddet og de føler sig mødt, set og anerkendt på deres meninger og interesser. Både medarbejdere og de unge fortæller, at afholdes husmøder som er med til at understøtte at de unge høres og inddrages.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder for begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen fortæller, at der bliver afholdt husmøde en gang i ugen, hvor forskellige emner bliver drøftet. De unge har mulighed for, at fremkomme med ønsker til bl.a. hverdagen/kommende aktiviteter, madplanen, weekends planer og ferie m.v. Blandt andet har de været på Bornholm, hvor den enkelte kunne vælge sig ind på aktiviteter ud fra interesse. Ved bedømmelsen vægtes det ligeledes, at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at deres ønsker imødekommes, og de føler sig respekteret.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at de unge samstemmende generelt udtalte sig positivt om den støtte og vejledning de får. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, hvor de unge indbyrdes havde en positiv omgangsform og samspil mellem de unge og medarbejderne. De unge har adgang til relevante sundhedsydelse, læge og tandlæge og tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet anvender sexolog for at trække på forskellig fagligheder, idet tilbuddet på dette område har særlige udfordringer med borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelse af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, de unge som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet.

Ved bedømmelsen vægtes det også, at medarbejderne giver udtryk for, at de unge trives. Under besøget er det Socialtilsynet indtryk, at der er en afslappet stemning og god, humoristisk omgangsform. De fire unge som tilsynet talte med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder læge og tandlæge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

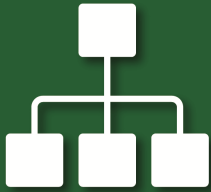
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for og bo-trænes i at lave mad, ud fra en struktureret madplan sammen med medarbejderne.

I bedømmelsen vægtes det, at de unge og medarbejdere udtaler, at de unge støttes motiveret til at deltage i sport og foreningsliv, såvel i forhold til fysisk aktivitet som muligheden for at indgå i meningsfulde sociale relationer. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at borgerne benytter sig af relevante sundhedsydelser fx tandlæge. Medarbejderne oplyser, at de har fundet en lokal tandlæge, som har en god tilgang

til borgerne som borgerne føler tryghed ved.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurdering, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse. Der er et beredskab i form af en procedure som er kendt af medarbejderne.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang. Medarbejderne har en procedure for magtanvendelse og indberetning som er kendt for medarbejderne.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en procedure for magtanvendelse i tilbuddets håndbogsmappen på kontoret. Dette understøttes både af udtalelser fra leder og medarbejdere.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet er en stor bevidsthed om, at overgreb i form af fysisk, psykisk, seksuelt og trusselsmæssigt skal undgås. Tilbuddet forebygger vold og overgreb blandt andet igennem seksualundervisning til de unge, som en del af opholdet i tilbuddet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. interview med medarbejderne, er der i tilbuddet en bevidsthed om, at overgreb i form af fysisk, psykisk, seksuelt og trusselsmæssigt skal undgås. Der kan være verbale overgreb, men medarbejderne har ikke oplevet psykisk og fysisk vold. Den pædagogiske indsats bliver drøftet på personalemøderne. Tilbuddet anvender sexolog for at trække på forskellig faglighed, idet tilbuddet på dette område har særlige udfordringer. Flere af de unge har været offer for overgreb. Tilbuddet sørger for seksualundervisning som en del af opholdet i tilbuddet.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er overordnet Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ledes kompetent og ansvarligt af tilbuddets leder. Ledelsen har en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring.

Der er et tæt samarbejde imellem leder og stedfortræder, som får viden på bo-træning og erhvervsdelen til at gå op i en højere enhed og skabe en helhedsorienteret indsats til gavn for målgruppen.

Medarbejderne modtager sparring til, at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling og temadage på tværs af de andre tilbud under Jysk børneforsorg. Ligeledes er forstander opmærksom på vigtigheden i at kompetenceudvikle medarbejderne. Dette sker gennem sparring, supervision og efteruddannelse. Forstander er opmærksom på hendes rolle som leder og påbegynder efteruddannelse i ledelse i 2020.

Der findes en lav personale gennemstrømning på tilbuddet og det vurderes, at medarbejderne udvikler deres kompetencer.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har en relevant sammensat og kompetent bestyrelse.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at leder og stedfortræder er et stabilt lederteam. Det bedømmes, at de supplerer hinanden godt i forhold til viden og erfaring med indsatsen til målgruppen, både i bo-træning og erhvervsdelen. Leder bedømmes til, at være optaget af, at skabe de bedste rammer og forudsætninger for at tilbuddets målgruppe får den støtte de har brug for. Der er en flad ledelsesstruktur, hvor forstander har fingeren på pulsen. Hun har et godt kendskab til sine medarbejdere og borgere i og med, at hun varetager medarbejdernes pædagogiske arbejdsopgaver ved sygdom og ansættelsesophør. Der er skabt rammer for, at medarbejderne har mulighed for sparring med hinanden og imellem de 5 tilbud indenfor Jysk børneforsorg. Det er tilsynets vurdering, er der en engageret og kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen for det samlede tilbud har lang erfaring indenfor Bo/Skole/Job regi. Afdelingslederen har en pædagogisk grunduddannelse og været ansat som leder siden 2015. Hun har flere års

leder erfaring og vil gerne på sigt have diplom i ledelse. Lederen suppleres godt af stedfortræderen som er ansat som jobkonsulent/erhvervsvejleder tilbage i 2009. Leder har drømme og visioner for tilbuddets udvikling i retning af et opgangsfuldt ledelseskab.

Det bedømmes efter samtale med medarbejdere og ledelse, at der er en god og tydelig opdeling af lederens rolle og funktioner. Ledelsen er optaget af medarbejdernes trivsel og at være åben og tilgængelig for sparring.

Medarbejderne oplever, at lederne komplimenterer hinanden både på temperament og faglighed. Der opleves en lyttende ledelse og der hersker en tillid og frihed under ansvar. Medarbejderne anser ledelsen for at være rummelige og de hviler i deres faglighed. Der er plads til uenigheder og der er meget humor.

Samlet set har leder og stedfortræder relevante erfaringer og kompetencer til at lede tilbuddet og har kendskab til målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelse af denne indikator gælder for begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er god mulighed for faglig sparring med kollegaer.

Lederne er i faglig sparring med de andre institutioner under Jysk børneforsørg. Der er mulighed for, at tage temaer op og blive klogere sammen. Der udtales, at der er fokus på faglig udvikling og der er faglig sparring på personale og husmøder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere samstemmende udtaler, at bestyrelsen vægter supervision meget højt. Tilbuddet har fået en ny psykolog tilknyttet, som hver 4. uge kommer og laver supervision. Der er mulighed for individuel supervision, sagsupervision og reflekterende team.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen er sammen sat af 6 medlemmer, med forskellige baggrund og derudover deltagelse af både leder og souschef.

Ved bedømmelsen vægtes det også, at lederen oplyser, at der bliver afholdt bestyrelsesmøde mindst fire gange om året. På nuværende tidspunkt jf. fremsendte liste over bestyrelsesmedlemmer vurderer Socialtilsynet, at bestyrelsens sammensætning tilgodeser tilbuddets behov i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætninger.

Bestyrelsen er repræsenteret af medlemmer med bl.a. pædagogisk, ledelsesmæssigt, psykologisk og erhvervmæssig baggrund. Både leder og medarbejder oplyser, at der er en medarbejder repræsentant. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har en god udveksling og samarbejde med formanden, som kommer forbi med jævne mellemrum og taler med ledelsen.

En gang om året er der mulighed for, at de unge kan møde bestyrelsen og der opleves generelt en opbakning og en tro på, at ledelsen gør det godt for stedet.

Medarbejderne oplever, at bestyrelsen er engageret, interesseret og kompetent, men der er også brug for at der laves en kontinuerlig udskiftning over tid.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er Socialtilsyn Midts bedømmelse, at Bo og job uddannelsen har en kompetent ledelse. Ledelsen er præget af en engagement, høj faglighed og de har en respektfuld og anerkendende tilgang, såvel overfor unge som medarbejdere.

Der er en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Der er ganske lille udskiftning af medarbejderne og sygefraværet findes acceptabelt.

Det bedømmes, at bemanningen i weekenden kan være udfordret såfremt alle borgere er hjemme og de to afdelinger skal bemannes af enkelt medarbejder. Timerne til den enkelte borger, er afstemt og vurderet af myndighed.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen af denne indikator gælder for begge afdelinger. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. samtale med lederen og medarbejderne, at borgerne skal kunne klare sig selv om aftenen og om natten. Medarbejderne udtaler, at de mener, at der er tid til den enkelte borger, også i weekenderne hvor der er 1 medarbejder til 6 borgere. Dette begrundes med, at der ofte ikke er mange borgere hjemme i weekenden. Hertil fortæller en medarbejder at der arbejdes med at opbygge en tættere relation med de borgere der er hjemme i weekenderne. Den enkelte borgers timer er afstemt med myndigheds konkrete vurdering af borgerens støttebehov. Tilbuddet har telefonvagt døgnet rundt hele året.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der indenfor det seneste år er fratrukket to medarbejdere.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er dokumentation og oplysninger fra ledelse hvor sygefraværet udgør under 12 dage pr. medarbejder.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relation til borgerne. Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse, og har alle KRAP uddannelsen og erfaring med metoden. Medarbejdere fremstår engagerede og indlevende i deres arbejde med de unge. Bo & jobuddannelsen har aktivt tilvalgt, at have et tæt samarbejde med fagpersoner der kan være med til at understøtte borgerens udvikling og trivsel i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppen, såvel af uddannelses og erfaringsbaggrund. Medarbejderne komplementerer hinanden.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har viden om målgruppen og opkvalificeres målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder.</p> <p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn lagt vægt på, at medarbejderne aktivt samarbejder med fagpersoner ift. ny og opdateret viden. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen er fagligt interesserede og nysgerrige på at indsamle ny viden om målgruppens problematikker.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at jfr. det fremsendte materiale og samtale med lederen og medarbejderne, at medarbejdergruppen sammensat af uddannede medarbejdere, suppleret med viden og erfaring indenfor målgruppen igennem flere år.</p>	

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne og lederen uafhængig af hinanden giver udtryk for, at der er fokus på fagligheden og samtlige medarbejdere er i gang med krap uddannelsen. Samlet set bedømmer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning og metoder. Der anvendes en anerkendende tilgang til de unge og der tages udgangspunkt i de unges ressourcer.

Samtale med medarbejdergruppen efterlader Socialtilsynet det indtryk, at der er tale om en medarbejdergruppe som er bevidst om deres opgaver, engagerede, fleksible og glade for at komme på arbejde. Der er lagt vægt på, at det for leders side prioriteres opkvalificering af kompetence bl.a. med viden om synshandicap. Medarbejderne fremstår reflekterende og udviklende i deres tilgang til opgaveløsningen med de unge mennesker.

Bedømmelsen er gældende for begge afdelinger hvor medarbejderne er opdelt i to grupper.

I bedømmelsen bliver der lagt vægt på, at forstanderen udtaler, at Bo & jobuddannelsen har opnormeret deres økonomi i forhold til efteruddannelse, og at hun selv skal i gang med en lederuddannelse i 2020. Hun udtaler, "Vi ser det som vores fornemmeste opgave, at klæde borgerne på til at komme ud og bo selv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne indgår i et tæt samarbejde med synskonsulent for at opnå viden omkring synshandicap. Personalet har mulighed for at dyrke deres interesseområder og få undervisning herom. Pt. Er tilbuddet optaget af splitting og borderline, hvorfor der planlægges undervisning. Grundet forskellige interesseområder sparrers der meget indbyrdes. Medarbejderne fortæller, at de er motiverede i at opnå faglig viden, og at de får lov til at anvende denne i dagligdagen i samspil med borgerne. Der er blevet undervist i mentalisering og autisme.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af denne indikator gælder begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.


Samtale med medarbejderne efterlader Socialtilsynet det indtryk, at medarbejderne er godt klædt på, engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer. Der opleves en åben og afslappet dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere.

I bedømmelsen bliver der lagt vægt på, at en medarbejder udførligt fortæller, hvordan der arbejdes med KRAPS eksternaliseringsskema på baggrund af en borgers ønske om at visualisere sin angst.

Bedømmelsen beror ligeledes på, at forstander udtaler, at der kræves erfaring med målgruppen, anerkendende tilgang og viden om tilbuddets metoder og redskaber ved ansættelser.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at den borger tilsynet talte med gav udtryk for at være glad for medarbejderne samt kontaktperson. Han beretter at der bliver holdt en pæn tone, at han er glad for sit pedel arbejde og at han er glad for de andre beboere. Der var en afslappet dialog mellem borger og forstander og en respekt for borgerens privatliv. Det fremgår tydeligt, at der er et tæt kendskab til borgerne og en naturlig respekt og åbenhed i tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. De fysiske rammer på tilbuddets to adresser fremstår hjemlige og individuelt indrettet. Borgerne gav udtryk for, at de er glade for de fysiske rammer og beliggenheden i Horsens midtby.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aftenstunden.</p> <p>Boligerne er fordelt på to adresser, men der er en fælleslejlighed hvor borgeren har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at de unge trives i de fysiske rammer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for, at være sammen de andre unge og deltage i forskellige aktiviteter, samt at have privatliv på eget værelse. Værelserne er lyse og forskelligt indrettet. Tilbuddet har fællesrum og køkken i hver afdeling/adresse som understøtter anvendelsen til både fælles spisning og fællesaktiviteter og dermed være med til at skabe trivsel.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer som har fællesrum til diverse socialaktiviteter, og der er ude areal med græsanlagt have eller gårdmiljø.</p>	

De to afdelinger er beliggende centralt i Horsens midtby tæt på indkøb, transport og uddannelse eller arbejde. Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud med de to afdelinger giver de unge mulighed for såvel fællesskab som at have privatliv på eget værelse i de fysiske rammer
 Det ene hus rummer tillige kontor og administration i stueetagen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. I observation af de unges værelser er der indrettet efter de unges egen stil og interesser. Det ses, at den unge har sat sit eget præg på indretningen af blandt andet nips og plakater etc.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse. For at få gennemsigtighed i tilbuddets budget har socialtilsynet inddraget det samlede budget for tilbuddet i vurderingen, da borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet – således kan der være forskel på de anbringende kommuners visiteringsparagraf for borgerne individuelt, som har betydning for takstfordelingen på pladserne og dermed indvirkning på tilbuddets fordelinger i delbudgetter, men ikke i det samlede budget.

Tilbuddets godkendte budget for 2020 indeholder en forventning om et fald i den samlede omsætning på 1,5 % ift. budget 2019. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 1,5 %. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 0 % af omsætningen.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2018 fremgår, at der er realiseret en omsætning på 112 % af den budgetterede, ligesom de realiserede personaleomkostninger udgør 111 % af de budgetterede. Ligeledes bemærkes, at tilbuddets realiserede kompetenceudviklingsomkostninger på 134 % af de budgetterede omkostninger. Tilbuddets sygefravær et på 11,1 dage pr. medarbejder i gennemsnit lidt lavere end i 2017, hvor det var 12,6 dage. Tilbuddet har i 2018 en personalegennemstrømning på 6,1 % mod 9% i 2017. Socialtilsyn Midt har ikke yderligere bemærkninger til årsrapport 2018.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2020. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med rimelig fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Ved vurderingen bemærker socialtilsynet, at der vurderes at være en god gennemsigtighed i det samlede budget for tilbuddet, som opvejer den mindre gennemsigtighed og sammenhæng mellem pris og kvalitet i delbudgettet. Herunder har socialtilsynet vurderet de anvendte fordelingsnøgler i budgettet som værende anvendelige til fordeling af omkostningerne.

Økonomisk bæredygtig?

Tilsynet har godkendt budget 2020 for den aktivitet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn2018, hvor der er budgetteret med et overskud på 0 tkr. svarende til en overskudsgrad på 0%. Budgettet er behandlet sammen med det samlede budget for Den selvejende institution Bo- og Jobuddannelsen, da borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet, og kommunernes visiteringsparagraf har indvirkning på takstfordelingen og delbudgetter, men ikke det samlede budget.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2018 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Den selvejende institution Bo- og Jobuddannelsen, som tilbuddet under Socialtilsyn Midt er en del af, har i 2018 realiseret et overskud i 2018 på 455 tkr., hvoraf 106 tkr. kan henføres til aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Den selvejende institution Bo- og Jobuddannelsen har ultimo 2018 en egenkapital på 2.993 tkr. og en soliditetsgrad på 85,52 %. Soliditetsgraden var ultimo 2018 på 87,83%

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen alt efter borgerens visiteringsforudsætninger, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om socialtilsyn. Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets omsætning er steget 10,5 % og tilbuddets timetakst er steget 2,8 % fra 2019 til 2020. Ca. 60,0 % af tilbuddets samlede omkostninger budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede udgifter, i 2019 blev ca. 59,1 % af de samlede omkostninger budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

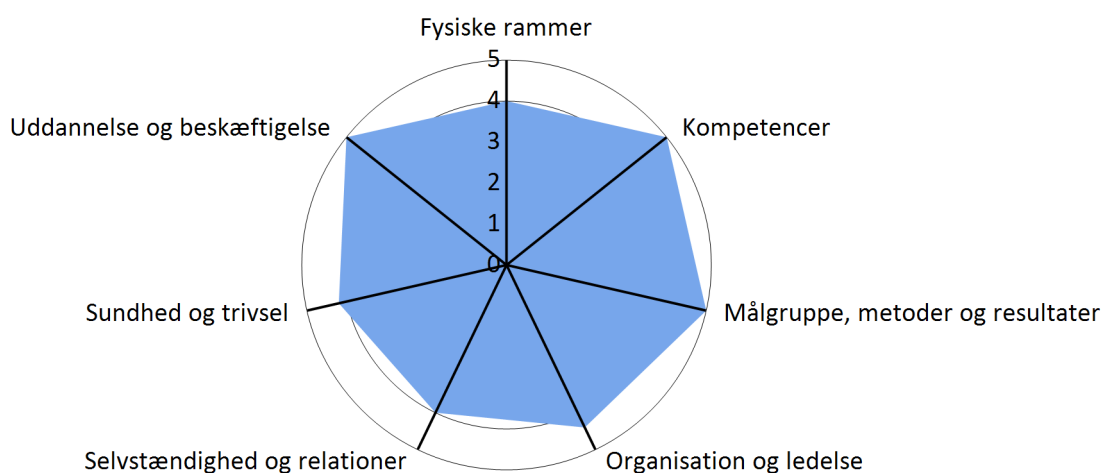
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er rimeligt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Set i sammenhæng med tilbuddets samlede budget vurderes tilbuddets budget ligeledes er tilstrækkelig gennemsigtig for socialtilsynet. Socialtilsynet har desuden vurderet, at de anvendte fordelingsnøgler fra det samlede budget til delbudgettet er anvendelige.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	-4 eks. på status skrivelser samt opholdsplaner -Medarbejderliste -Borgerliste -Eksempler på KRAP-skema/metode
Observation	Der har været besigtigelse af de 2 afdelinger under Bo & jobuddannelsen, Horsens.
Interview	Interview med forstander 3 medarbejdere 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.